



Artículo original

Uso de las herramientas virtuales y el desempeño docente del nivel secundaria en Huancavelica.

Use of virtual tools and teaching performance at the secondary level in Huancavelica.

Diderot Rodríguez-Huamancayo

Institución Educativa "Virgen del Rosario", Perú

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2968-8545>

yuseididerot@gmail.com

Información

Recibido: 06/09/2022.

Aceptado: 12/12/2022.

Palabras clave:

Herramientas virtuales, desempeño docente, tecnología.

Information

Keywords:

Virtual tools, teaching performance, technology

Resumen

El propósito de la investigación es determinar la relación entre el uso de las herramientas virtuales y el desempeño docente en el nivel secundario en Huancavelica. Este problema se identifica a raíz de la Pandemia COVID-19 durante los años 2020 y 2021; por lo que el estudio se centra en docentes que trabajan en el nivel de educación secundaria en la provincia de Acobamba, bajo la premisa que si tienen dominio en el uso de las herramientas virtuales durante el desarrollo de sus clases y su desempeño docente durante la virtualidad. La técnica empleada fue una encuesta y el instrumento un cuestionario. Los resultados demostraron que el 77% presenta un nivel medio de uso de herramientas virtuales y el 23% manifiesta un nivel alto; además, el 73% muestra un nivel alto de desempeño y el 50% un nivel medio de uso de herramientas virtuales y un nivel alto de desempeño. De la investigación realizada, se concluye que el uso de herramientas virtuales lleva un vínculo directo y sustancial con el desempeño docente, ya que la interacción del docente con las herramientas virtuales es determinante en cuanto a la mejora de resultados del desempeño docente.

Abstract

The purpose of the research was to determine the relationship between the use of virtual tools and teaching performance at the secondary level in Huancavelica, this problem is identified as a result of the Pandemic COVID-19 during the years 2020 and 2021; so the study focused on teachers working at the secondary education level in the province of Acobamba, under the premise that if they have mastery in the use of virtual tools during the development of their classes and their teaching performance during virtuality. The technique used was a survey and the instrument was a questionnaire. The results showed that 77% present a medium level of use of virtual tools and 23% show a high level; furthermore, 73% show a high level of performance and 50% a medium level of use of virtual tools and a high level of performance. From the research conducted, it is concluded that the use of virtual tools has a direct and substantial link with teaching performance, since the interaction of the teacher with virtual tools is a determining factor in terms of the improvement of teaching performance results.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día, en una sociedad que está en constante renovación, debido a la evolución tecnológica que se da año tras año, la educación no debe quedarse atrás; por lo tanto, debe ir implementada de herramientas tecnológicas y virtuales en las instituciones educativas, brindando un excelente aprendizaje a los alumnos a través de docentes capacitados que, si bien es cierto, tienen la intención de brindarle todos sus conocimientos a sus alumnos, sin embargo, la gran mayoría no están actualizados para el uso de las herramientas virtuales que ayudan a mejorar el desempeño profesional.

Por otro lado, un punto importante y que ha influido mucho en el uso de herramientas virtuales es la situación problemática que se evidencia actualmente a nivel mundial, originada por la pandemia

COVID-19; debido a esto, el Estado optó por tomar medidas drásticas; entre ellas, el aislamiento social, por lo cual las actividades laborales, educativas y personales se han realizado desde casa, obligando al sector educación a adquirir e implementar herramientas virtuales para poder brindar el servicio de educación a los alumnos. En la mayoría de casos ha sido un poco tedioso y complicado poder adoptar nuevos conocimientos sobre el uso de las herramientas virtuales y, sobre todo, en aquellos docentes que aún no están familiarizados con el tema, constituyéndose en un enorme reto, tanto para los alumnos y docentes quienes, a pesar de las dificultades, se esfuerzan por aprender e impartir conocimientos.

En este sentido, Fuentes et al. (2021) realizaron un estudio enfocado al confinamiento a raíz de la pandemia, dando lugar a una enseñanza remota, permitiendo a los profesores buscar nuevas formas de manejo de estrategias didácticas y que muchos han ido asimilando en el transcurso de la contingencia. Los cambios han sido notorios desde la planificación de clases hasta la utilización de los recursos educativos en todos los niveles de la educación.

Asimismo, Correa y Patiño (2016) consideran la carencia en el uso de herramientas tecnológicas y la ausencia de conocimientos de los docentes en la aplicación de estas herramientas; de igual manera, plantean que la inspección de los docentes hace que estos mejoren su forma de enseñar. Además, hacen referencia a que la innovación tecnológica es clave para la demanda de la enseñanza, con lo cual aportan mayor dominio de sus contenidos y afrontan los retos educativos existentes.

Así también, Haro (2021) en su estudio se centró en la relación entre las herramientas de Google y el desempeño docente, partiendo de la realidad actual en la que los estudiantes están experimentando un descenso en el rendimiento académico. Su importancia radica en que los estudiantes de secundaria pueden utilizar las herramientas de Google como hojas de cálculo, presentaciones y documentos de Google para desarrollar su aprendizaje y proporcionar retroalimentación de una manera adecuada y beneficiosa para ellos; a la vez que participan en las estrategias didácticas proporcionadas.

Se entiende por herramientas virtuales, al aprendizaje que permite la recepción y envío de información; especialmente intercambiando ideas con otros (Cevallos et al., 2019). La integración de estas en el transcurso de enseñanza conlleva a que los profesores cambien desde la manera de cómo enseñan, de cómo elaboran la malla curricular, de cómo aplican las estrategias didácticas, utilizando las herramientas como una mejora a su enseñanza y no como un reemplazo. Asimismo, las herramientas virtuales son sistemas informáticos de mucha utilidad; en este contexto, existen las que brindan almacenamiento y las que ofrecen material educativo, además de entretenimiento que pueden ser usadas como incentivo a los estudiantes para llevar una educación desde la comodidad de sus hogares (Sabaduche, 2015).

Por otro lado, en el desempeño docente, este tiene como objetivo fundamental, la formación de jóvenes competentes en el quehacer de la vida; por lo cual, para contar con una educación estándar, se necesita ser un maestro de calidad (Espichan, 2017). En este sentido, la institución debe mantener e incorporar profesionales de la educación que cumplan con este requisito o perfil con cierta idoneidad, donde la evaluación de los docentes es un componente clave, haciéndose valer por sus conductas, destrezas, conocimientos y los resultados de su enseñanza.

El profesor y el rol que cumple deben evidenciar el desempeño favorable para el aprendizaje de los alumnos; por ende, es un tema de importancia y fundamental, el cual ha sido tema de estudio y análisis por parte de diferentes investigadores. La evaluación de los maestros debe ser comprendida como un instrumento de estrategia para poder mejorar el desempeño profesional y mejorar el nivel para lograr los objetivos, lograr que el alumno aprenda de manera adecuada y que lo evidencie mediante los conocimientos que comparte con otras personas; asimismo en las calificaciones promedio, por lo cual no se debe referir a la evaluación como un instrumento el cual pueda ocasionar problemas posteriores (Gálvez y Milla, 2018).

Es importante la evaluación, porque permite diagnosticar el desempeño del docente y poder plantear nuevas estrategias y, de esta manera, impulsar al docente a superarse, mejorar aquellas dificultades que perjudican el buen desempeño; por esta razón, mantener constantemente evaluación de la plana docente ayudará a mejor toma de decisiones, fundamentalmente en aquellos aspectos deficientes de la persona o, en el peor de los casos, en la renovación del personal docente; asimismo, ayuda a evidenciar la

problemática que pueda existir en la planificación del docente, e invita a plantear alternativas de solución, como puede ser las realizaciones de charlas, talleres o capacitaciones, los cuales ayuden al docente a mejorar sus estrategias pedagógicas (Garcilazo, 2020).

Por lo expuesto, existe la necesidad de realizar un estudio sobre el conocimiento y uso de las herramientas virtuales y su desempeño, por parte de los docentes en el ámbito de la UGEL de Acobamba, ya que es de vital importancia en la competencia docente el uso de herramientas virtuales.

MATERIAL Y MÉTODOS

El estudio se realizó en la provincia de Acobamba, departamento Huancavelica. La investigación es de tipo básica, puesto a que se busca dar conocimiento del estado en el que se refleja el comportamiento de ambos constructos (Nicomedes, 2018). Se trabajó bajo un nivel correlacional para poder evidenciar la asociación entre las variables (Mejía, 2017). Se optó por un diseño no experimental, en el que las variables no son manipuladas y los fenómenos son contemplados naturalmente para examinarlos con posterioridad (Arispe et al., 2020).

Se utilizó como método general al método científico, el cual implica un conjunto de procedimientos adoptados con el propósito de alcanzar conocimientos (Cabezas et al., 2018). En consecuencia, se consideró la observación, reconocimiento, elección y determinación del problema, revisión de fuentes bibliográficas, formulación y contrastación de hipótesis, y las conclusiones pertinentes del método científico; como método específico se empleó el método descriptivo, el cual consiste en puntualizar, analizar, describir ciertos rasgos característicos de grupos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios que posibilitan determinar el esquema o conducta de los fenómenos en estudio (Guevara et al., 2020). Mediante este método, se identificaron la naturaleza de las variables de estudio, herramientas virtuales y desempeño docente de los docentes de la I. E.

Para este estudio la muestra estuvo formada por 30 profesores del nivel secundario, de la institución referida; aplicando un muestreo no probabilístico, el cual refiere que la selección de individuos a los cuales se enfocará el estudio, dependerá de ciertos criterios o factores que el investigador considere pertinente e importante para obtener datos relevantes para su investigación (Otzen y Manterola, 2017).

La técnica utilizada fue la encuesta con su respectivo instrumento que es el cuestionario, dicho instrumento se diseñó en base a preguntas e interrogantes cuyo propósito fue obtener información objetiva de los maestros de la institución educativa, respecto a las variables de estudio.

RESULTADOS

La clasificación de los niveles para la variable uso de herramientas virtuales se llevó a cabo por medio de la asignación de puntajes que se obtuvo de la baremación; donde una puntuación de 24 a 48 indica un nivel bajo, una puntuación de 49 a 72 indica un nivel medio y una puntuación de 73 a 96 indica un nivel alto.

Tabla 1

Nivel de uso de herramientas virtuales

| Nivel | Uso de herramientas virtuales | |
|-------|-------------------------------|------|
| | fi | % |
| Bajo | 0 | 0% |
| Medio | 23 | 77% |
| Alto | 7 | 23% |
| Total | 30 | 100% |

La tabla 1 muestra los resultados respecto a la variable uso de herramientas virtuales, donde se indica que el 77% de los docentes encuestados presentan un nivel medio de uso de herramientas virtuales, es

decir un uso regular; por tanto, podemos decir que los docentes tienen un constante uso y manejo de las herramientas virtuales en cuanto al desarrollo de los objetivos institucionales.

Tabla 2

Nivel de uso de herramientas virtuales y sus dimensiones

| Nivel | Presencia de herramientas virtuales | | Formación en el uso didáctico y técnico de las herramientas virtuales | | Funciones y frecuencias de uso de las herramientas virtuales | | Manejo de información | |
|-------|-------------------------------------|------|---|------|--|------|-----------------------|------|
| | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| Bajo | 3 | 10% | 0 | 0% | 3 | 10% | 2 | 7% |
| Medio | 22 | 73% | 12 | 40% | 23 | 77% | 18 | 60% |
| Alto | 5 | 17% | 18 | 60% | 4 | 13% | 10 | 33% |
| Total | 30 | 100% | 30 | 100% | 30 | 100% | 30 | 100% |

La variable uso de herramientas virtuales, según la tabla 2, estuvo conformada por cuatro dimensiones, donde, para la dimensión presencia de herramientas virtuales, identificamos que el 73% tiene un nivel medio, esto indica que la mayor parte de los docentes tienen conocimiento de las herramientas virtuales; para la dimensión formación en el uso didáctico y técnico de las herramientas virtuales, el nivel predominante es el alto, con el 60%, indicando así que los docentes tienen una moderada formación en cuanto a la importancia de las herramientas virtuales; para la dimensión funciones y frecuencia de uso de las herramientas virtuales, el nivel que más docentes abarca es el nivel medio, señalando así un regular uso de las herramientas virtuales; finalmente, en cuanto a la dimensión manejo de información, el nivel predominante es el medio, con el 60%, puntualizando que el manejo de información que realizan los docentes encuestados a través de las herramientas virtuales es regular.

La clasificación de los niveles para la variable desempeño docente se llevó a cabo por medio de la asignación de puntajes que se obtuvo de la baremación, en donde una puntuación de 24 a 48 indica un nivel bajo, una puntuación de 49 a 72 indica un nivel medio y una puntuación de 73 a 96 indica un nivel alto.

Tabla 3

Nivel de desempeño docente

| Nivel | Desempeño docente | |
|-------|-------------------|------|
| | fi | % |
| Bajo | 0 | 0% |
| Medio | 8 | 27% |
| Alto | 22 | 73% |
| Total | 30 | 100% |

Los resultados respecto a la variable desempeño docente indican que el 73% de los encuestados muestra un nivel alto de desempeño, tal como se muestra en la tabla 3; por tanto, indicamos que los docentes realizan un buen desempeño como docente en su institución donde laboran.

Tabla 4*Nivel de desempeño docente y sus dimensiones*

| Nivel | Planificación del trabajo pedagógico | | Gestión del proceso de aprendizaje | | Responsabilidades profesionales | |
|-------|--------------------------------------|------|------------------------------------|------|---------------------------------|------|
| | fi | % | fi | % | fi | % |
| Bajo | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Medio | 11 | 37% | 8 | 27% | 10 | 33% |
| Alto | 19 | 63% | 22 | 73% | 20 | 67% |
| Total | 30 | 100% | 30 | 100% | 30 | 100% |

La variable desempeño docentes estuvo conformado por cuatro dimensiones. La tabla 4 señala que los niveles identificados para todas las dimensiones fueron medio y alto, siendo este último el nivel sobresaliente; por tanto, determinamos que los docentes presentan niveles altos para todas sus dimensiones, por lo cual su desempeño es alto.

Tabla 5*Relación del nivel de uso de herramientas virtuales y desempeño docente*

| Uso de herramientas virtuales | Desempeño docente | | | | Total |
|-------------------------------|-------------------|-----|------|-----|-------|
| | Medio | | Alto | | |
| | fi | % | fi | % | |
| Medio | 8 | 27% | 15 | 50% | 23 |
| Alto | 0 | 0% | 7 | 23% | 7 |
| Total | 8 | 27% | 22 | 73% | 30 |

Según la tabla 5, la relación de las variables: uso de herramientas virtuales y desempeño docente, es que el 50% presenta un nivel medio de uso de herramientas virtuales y un nivel alto de desempeño; con respecto al nivel alto de uso de herramientas virtuales y desempeño como profesor es representado por el 23% de los encuestados.

Tabla 6*Prueba de Shapiro-Wilk*

| | Shapiro-Wilk | | |
|------------------------|--------------|----|-------|
| | Estadístico | gl | Sig. |
| Herramientas virtuales | 0.963 | 30 | 0.375 |
| Desempeño docente | 0.959 | 30 | 0.297 |

Según Tapia & Cevallos, (2021), este test se emplea para contrastar normalidad cuando el tamaño de la muestra es menor a 50 observaciones; respecto a la tabla 6, se evidencia según la prueba de Shapiro-Wilk (SW) una significancia de las variables mayor a 0.05, por lo que indicamos que la data sigue una distribución normal; debido a esto, se utilizó la correlación de Pearson; para lo cual se planteó las pruebas estadísticas de la hipótesis general:

Ho: No existe una relación directa y significativa entre las herramientas virtuales y el desempeño docente en el nivel secundario de Acobamba – Huancavelica, durante el año 2021.

H1: Existe una relación directa y significativa entre las herramientas virtuales y el desempeño docente en el nivel secundario de Acobamba – Huancavelica, durante el año 2021.

Tabla 7

Correlación del uso de herramientas virtuales y desempeño docente

| | | Desempeño docente |
|------------------------|------------------------|-------------------|
| | Correlación de Pearson | ,626** |
| Herramientas virtuales | Sig. (bilateral) | 0.000 |
| | N | 30 |

En la tabla 7, el Coeficiente de correlación Pearson es de 0,626, el cual señala que hay una incidencia positiva moderada de las herramientas virtuales en el desempeño docente; asimismo, el *p* valor es igual a 0.000 ($p < 0.01$), por tanto, excluimos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

DISCUSIÓN

Siendo el objetivo principal determinar la relación entre el uso de las herramientas virtuales y el desempeño docente en el nivel secundario, Acobamba – Huancavelica 2021; así como Sierra et al. (2016) se plantearon el mismo objetivo; sus resultados demostraron que en la institución el 65% de los profesores no han avanzado en el manejo y uso de herramientas TIC, y el 35% respondió positivamente que se debe implementar cursos de formación. En los cuales no solo los profesores deben motivar a sus estudiantes, sino también los directivos a sus docentes, para que se apliquen ajustes y modificaciones en sus procesos de enseñanza en el aula; Herrera y Hernández (2016) obtuvieron los resultados referentes a la inscripción de tecnologías educativas para el proceso de formación inicial de docentes, señalando que la Facultad de Ciencias y Humanidades cuenta con el equipo Mimio Studio, el cual es una pizarra digital, y muchos de los docentes no saben el uso adecuado; por lo cual es necesario que se dicte talleres o charlas en los que se explique su uso y funcionalidad; así mismo, en la asignatura de Tecnología y Educación, donde más tecnología se usa, se preguntó a los docentes si sabían utilizar otro tipo de herramientas tecnológicas, a lo que respondieron que tienen conocimiento básico de Word, Excel, PowerPoint, Prezi, entre otros. De esta manera podemos concluir con una prueba de coeficiente de correlación de 0.626; asimismo, con el valor *p* igual a 0.000 ($p < 0.01$) que existe una relación directa y significativa entre las herramientas virtuales y el desempeño docente en el nivel secundario de Acobamba – Huancavelica, durante el año 2021; así, se muestra que la correlación entre las variables se presenta de manera frecuente y se ven ligadas de manera significativa, aunque las investigaciones se realizaron en campos diferentes, así como las muestras y el tamaño de las mismas no es equiparable, la incidencia de ambas variables es realmente sólida.

Así mismo, se planteó establecer la relación que existe entre la presencia de herramientas virtuales y el desempeño docente; los resultados se ven apoyados directamente con Sierra et al (2016), en donde obtuvieron el resultado que la institución de su estudio no está implementando cursos de capacitación referentes a las herramientas tecnológicas para el progreso de los profesores en el manejo de las mismas; esta idea es respaldada por Herrera y Hernández (2016), quienes afirman, en base a sus resultados, que los docentes requieren ser sometidos a capacitaciones para que puedan sacarle el mejor provecho a las herramientas tecnológicas que posee su institución; de esta manera, lograrían reactivar y mejorar los conocimientos en el aspecto tecnológico. Podemos concluir, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.519 y un valor $p = 0.003$ ($p < 0.01$), que existe una relación directa y significativa entre la presencia de herramientas virtuales y el desempeño de los profesores en el nivel secundario de Acobamba – Huancavelica. durante el año 2021, puesto que se ha caracterizado por estar presente en cada una de los antecedentes de la investigación, así como su mayor o menor incidencia en cada

investigación respecto a la metodología, la muestra o la zona geográfica en donde nos encontremos; puesto que los resultados serán muy parecidos por los motivos expuesto anteriormente.

Respecto a la relación que existe entre la formación en el uso didáctico y técnico de las herramientas virtuales y el desempeño docente, en el nivel e institución de estudio, en un trabajo de investigación similar, (Ponce & Zambrano, 2022) concluyeron que la relación entre la formación en el uso didáctico y técnico de las herramientas virtuales y el desempeño docente resulta positiva; apoyado por Yactayo et al., (2022), quienes obtuvieron una relación directamente proporcional entre la dimensión y las variables. Concluyendo en una correlación de 0.604; asimismo el valor $p = 0.000$ ($p < 0.01$), con el cual determinan que existe una relación directa y significativa entre la formación en el uso didáctico y técnico de las herramientas virtuales y el desempeño docente en el nivel secundario de Acobamba – Huancavelica, durante el año 2021, a pesar de las diferencias plausibles y visibles de las investigaciones, se logra percibir la gran relación que mantienen los resultados con el objeto de estudio.

En la relación que existe entre las funciones y frecuencia de uso de las herramientas virtuales y el desempeño del profesor, en el nivel secundario de Acobamba – Huancavelica, durante el año 2021; Correa y Patiño (2016), establecieron que las funciones y frecuencia del uso de las herramientas tecnológicas son estadística y directamente proporcionales al desempeño de los docentes. Esta idea es apoyada por Ramos et al., (2021), que, en sus resultados, obtuvieron que la adquisición de herramientas tecnológicas proporcionan una mejora respecto al desempeño docente, así como las habilidades respecto a las funciones y frecuencia de los mismos, viéndose relacionados de manera significativa en todos los casos. Concluyendo que el coeficiente de correlación fue 0.393, con una significancia menor a 0.05, determinando que existe una relación directa y significativa entre las funciones y frecuencia de uso de las herramientas tecnológicas y el desempeño docente en el nivel secundario de Acobamba – Huancavelica, durante el año 2021; así, las herramientas tecnológicas, al estar presentes en los centros educativos, mediante las capacitaciones referidas, resultan ser exitosas para el mejoramiento del desempeño docente.

Finalmente, respecto a la relación que existe entre el manejo de la información y el desempeño docente, en el nivel secundario de Acobamba – Huancavelica, durante el año 2021; Espichán (2017), manifiesta que hay una relación significativa entre el manejo y uso de la información respecto al desempeño docente, siendo esta de índole proporcional; por tanto, a mejor uso o manejo de las herramientas virtuales, mejor desempeño del docente; de esta forma los autores Correa y Patiño (2016) exponen que evidencian que el uso y las competencias tienen un cierto nivel respecto al uso de tecnologías de la información y al desempeño docente; puesto que obtuvieron una relación estadísticamente positiva y fuerte. Concluyendo así que el coeficiente de correlación fue 0.574; además, la significancia fue 0.001 ($p < 0.01$), confirmando que existe una relación directa y significativa entre el manejo de la información y el desempeño del profesor en el nivel secundario de Acobamba – Huancavelica, durante el año 2021; en consecuencia, a más y mejor uso o manejo de las tecnologías de la información, los docentes incrementarán su desempeño de manera exponencial.

El contexto vivido a causa de la pandemia trajo consigo dificultades en cuanto a la aplicación de los instrumentos para el recojo de información, aplicándose en distintos momentos y escenarios.

Agradecimientos

A la I.E. “Nuestra Señora de la Candelaria”, Acobamba, por concedernos el espacio para realizar la investigación.

REFERENCIAS

- Arispe, C. M., Yangali, J. S., Guerrero, M. A., Rivera, O., Acuña, L. A., Arellano, C. (2020). *La investigación científica. Una aproximación para los estudios de posgrado. Universidad Internacional del Ecuador*. <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGACION%20CIENTIFICA.pdf>

- Cabezas, E. D., Andrade, D., & Torres, J. (2018). *Introducción a la Metodología de la investigación científica* (Primera edición electrónica). <https://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>
- Cevallos Salazar, J. E., Lucas Chabla, X., Paredes Santos, J. y Tomalá Bazán, J. L. (2020). *Beneficios del uso de herramientas tecnológicas en el aula para generar motivación en los estudiantes*. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 7(2). <https://incyt.upse.edu.ec/pedagogia/revistas/index.php/rcpi/article/view/304>
- Correa Flórez, Q. F. y Patiño Gómez, J. E. *Uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño de los docentes de educación básica secundaria en la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán Tota - Boyacá 2016* [Tesis de Maestría, Universidad Privada Norbert Wiener]. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/589/MAESTRO%20-%20PATI%20c3%91O%20GOMEZ%20JAIME%20ELDER.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Espichán Beretta, M. R. (2017). *Las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño docente en la facultad de administración y negocios de la Universidad Tecnológica, Lima, 2015* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación]. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1544/TM%20CE-Du%203259%20E1%20-%20Espichan%20Beretta.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fuentes et al. (2021). *Desempeño docente en actividades virtuales con estudiantes de secundaria en el área de comunicación*. [Tesis de pregrado, escuela de educación superior pedagógica pública Monterrico]. http://repositorio.monterrico.edu.pe/bitstream/20.500.12905/1950/1/Tesis_LLC_Fuentes%20R.pdf
- Fuentes, D. D., Toscano, A. E., Malvaceda, E., Díaz, J. L., & Díaz, L. (2020). *Metodología de la investigación: Conceptos, herramientas y ejercicios prácticos en las ciencias administrativas y contables*. *Universidad Pontificia Bolivariana*. <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/6201/Metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guevara, G. P., Verdesoto, A. E., Castro, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativas (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Revista científica Mundo de la investigación y el conocimiento*, 4(3), 163-173.
- Haro H. L. (2021). *Herramientas Google y Desempeño docente en la Institución Educativa Gonzalo Ugás Salcedo de Pacasmayo, 2021*. (Tesis de postgrado). Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70215/Haro_DLCHL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Herrera Pineda, N. F. (2016). *La incorporación de las tecnologías educativas en los procesos de formación inicial de docentes del nivel de educación básica en la Universidad Católica de el Salvador*. *Revista Inventum*, 11(21). <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Inventum/article/view/1451>
- Hernández, R., Orrego, R. y Quiñones, S. (2016). Nuevas formas de aprender: La formación docente frente al uso de las TIC. *Propósitos y Representaciones*. 6(2), 671-701. <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v6n2/a14v6n2.pdf>
- Nicomedes, E. (2018). *Tipos de investigación*. <http://repositorio.usdg.edu.pe/handle/USDG/34>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol.* 35(1), 227-232. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Ponce, L. D. J. A., & Zambrano, L. C. (2022). Uso didáctico de las aulas virtuales en la enseñanza-aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, 32, Art. 32. <https://doi.org/10.24215/18509959.32.e12>

- Ramos, L. H., Inga, L. A. T., Anzuhueldo, A. M. A., & Díaz, S. S. (2021). Educación remota y desempeño docente en las instituciones educativas de Huancavelica en tiempos de COVID-19. *Apuntes Universitarios*, 11(3), Art. 3. <https://doi.org/10.17162/au.v11i3.692>
- Sabaduche-Rosillo, D. (2015). Herramientas virtuales orientadas a la optimización del aprendizaje participativo. *Revista de Ciencias Empresariales de la Universidad de San Martín de Porres* 6(1), 12-23.
- Sierra Llorente, J., Bueno Giraldo, I. y Monroy Toro, S. (2016). Análisis del uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas de la ciudad de Riohacha. *Revista Omnia*, 22(2), 50-64.
- Tapia, C. E. F., & Cevallos, K. L. F. (2021). *Pruebas para comprobar la normalidad de datos en procesos productivos: Anderson-Darling, Ryan-Joiner, Shapiro-Silk y Kolmogórov-Smirnov*. 15.
- Torres, M. P. (2016). *La configuración didáctica de las estrategias de enseñanza con tecnologías de la información y la comunicación en las prácticas pedagógicas de las ingenierías realizadas en dos instituciones de educación superior mexicanas*. *Revista ProQuest*, 17(2), 109-131. <https://www.proquest.com/docview/1820542687/6788233E8DB248ABPQ/1>
- Yactayo, V., Guadalupe, T., Jimenez, D. A., & Francisco, C. (2022). *Uso de herramientas virtuales y desempeño docente en una institución educativa de Ica, 2022*.