

DESEMPEÑO DOCENTE TUTOR Y ACTITUDES HACIA EL ESTUDIO EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA DE TÁPUC

Tutor Teacher Performance and Study Attitudes in Secondary School Students in Tápuc

DOI: <https://doi.org/10.54943/lree.v6i1.818>

 María Teresa Hinostroza Huacho¹
(2024902020@unh.edu.pe)
(<https://orcid.org/0009-0005-9295-0066>)

¹ Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica, Perú

RESUMEN

La investigación titulada “El desempeño del docente tutor y las actitudes hacia el estudio en los estudiantes de nivel secundaria de Tápuc” tiene como objetivo determinar la relación entre ambas variables. El desempeño del docente tutor se entiende como la capacidad del maestro para orientar, acompañar y guiar el desarrollo integral del estudiante; mientras que las actitudes hacia el estudio se refieren a las disposiciones positivas o negativas frente al aprendizaje. Metodología: El estudio es de tipo aplicado, con un diseño no experimental, descriptivo-correlacional, y empleó el método inductivo. Se trabajó con una muestra de 80 estudiantes seleccionados aleatoriamente de una población de 170, utilizando dos cuestionarios validados con alta confiabilidad (Alfa de Cronbach 0.916 y 0.935). Los resultados cuantitativos mostraron una relación nula entre las variables ($r=0.057$; $p>0.05$), evidenciando que el desempeño del docente tutor no influye significativamente en las actitudes hacia el estudio. En conclusión, se identificó que los docentes no desarrollan plenamente su función tutorial y los estudiantes mantienen una tendencia memorística y poco reflexiva en su aprendizaje. Estos hallazgos resaltan la necesidad de fortalecer la tutoría como espacio formativo integral que promueva actitudes más activas, críticas y autónomas hacia el estudio.

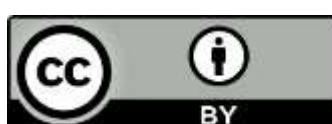
PALABRAS CLAVE: Desempeño docente, Tutoría educativa, Actitudes hacia el estudio, Relación pedagógica, Motivación estudiantil.

ABSTRACT

La investigación titulada “El desempeño del docente tutor y las actitudes hacia el estudio en los estudiantes de nivel secundaria de Tápuc” tiene como objetivo determinar la relación entre ambas variables. El desempeño del docente tutor se entiende como la capacidad del maestro para orientar, acompañar y guiar el desarrollo integral del estudiante; mientras que las actitudes hacia el estudio se refieren a las disposiciones positivas o negativas frente al aprendizaje. Metodología: El estudio es de tipo aplicado, con un diseño no experimental, descriptivo-correlacional, y empleó el método inductivo. Se trabajó con una muestra de 80 estudiantes seleccionados aleatoriamente de una población de 170, utilizando dos cuestionarios validados con alta confiabilidad (Alfa de Cronbach 0.916 y 0.935). Los resultados cuantitativos mostraron una relación nula entre las variables ($r=0.057$; $p>0.05$), evidenciando que el desempeño del docente tutor no influye significativamente en las actitudes hacia el estudio. En conclusión, se identificó que los docentes no desarrollan plenamente su función tutorial y los estudiantes mantienen una tendencia memorística y poco reflexiva en su aprendizaje. Estos hallazgos resaltan la necesidad de fortalecer la tutoría como espacio formativo integral que promueva actitudes más activas, críticas y autónomas hacia el estudio.

KEYWORDS: Teacher performance; educational tutoring; study attitudes; pedagogical relationship; student motivation.

Artículo recibido: 17/07/2025
Arbitrado por pares
Artículo aceptado: 05/09/2025
Artículo publicado: 01/01/2026



INTRODUCCIÓN

La educación como pilar del desarrollo social depende de un círculo virtuoso donde el desempeño docente y las actitudes de los estudiantes se retroalimentan para mejorar la calidad del aprendizaje y, por ende, contribuir al progreso social sostenible. En el nivel secundario de Tápuc, Pasco, se ha observado que los docentes tutores dedican las horas de tutoría a actividades no orientadas a la función tutorial, lo que repercute en actitudes negativas hacia el aprendizaje, basadas en memorismo más que en aprendizaje significativo, abordada en la "Norma Técnica para el Año Escolar 2025" del Ministerio de Educación del Perú. Esta norma destaca que la tutoría debe enfocarse en el acompañamiento socioafectivo y cognitivo de los estudiantes para promover su bienestar y desarrollo integral, y advierte que desviar las horas de tutoría hacia actividades no relacionadas con esta función puede afectar negativamente la motivación y las actitudes hacia el aprendizaje.

Se evidencia que la tutoría es responsable de guiar el aprendizaje autónomo del estudiante, facilitando habilidades metacognitivas y motivación (Careaga et al., 2006). Además, existen investigaciones que muestran que la ejecución de la tutoría es variable y, en muchos casos, insuficiente, afectando negativamente el acompañamiento socioafectivo y cognitivo de los estudiantes (Colqui y Condori, 2007). Estudios recientes confirman esta situación y señalan que la tutoría efectiva promueve la autonomía del estudiante y su capacidad para gestionar su propio aprendizaje, aunque la implementación práctica aún presenta deficiencias notorias (Ruiz, et al., 2024).

Asimismo, los estudios demostraron la influencia del desempeño docente sobre las actitudes y el rendimiento académico de los estudiantes en el nivel superior, como es el caso de Loyola et al., (2024) en el estudio científico desempeño docente y rendimiento académico de estudiantes de la escuela profesional de administración en turismo UNMSM en la virtualidad donde concluyen que el desempeño docente tiene un impacto directo, positivo y significativo en el rendimiento académico de los estudiantes, tal como lo demuestra la alta correlación encontrada ($r=0.716$, $p<0.05$) entre ambas variables en la Escuela Profesional de Administración de Turismo de la UNMSM. Aspectos específicos del desempeño docente como la planificación curricular, la metodología didáctica, la evaluación formativa y el manejo de nuevas tecnologías se relacionan significativamente con el rendimiento académico. Esto indica que docentes que implementan estrategias efectivas, adaptadas a las necesidades del estudiante y apoyadas en tecnologías, contribuyen a mejorar el aprendizaje y los resultados académicos.

Además, el estudio resalta la importancia de que el docente esté preparado y actualizado para diseñar procesos de enseñanza-aprendizaje alineados con objetivos claros y que contemplen enfoques innovadores y evaluaciones continuas que potencien la motivación y habilidades del estudiante. Por ello, se recomienda invertir en formación docente continua y en la integración sistemática de tecnología educativa para mantener un impacto positivo en el rendimiento académico.

Esta investigación aporta evidencia empírica sólida que valida la necesidad de fortalecer políticas educativas dirigidas a mejorar el desempeño docente como estrategia clave para elevar la calidad educativa y el aprendizaje efectivo en la educación superior y otros niveles.

Según la Dirección Regional de Educación Junín (2025), el Plan de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar enfoca a la tutoría como herramienta clave para el desarrollo socioemocional y académico de estudiantes, promueve un ambiente educativo inclusivo y participativo. Este plan integra estrategias claras para que los docentes tutores acompañen a los estudiantes tanto en su formación cognitiva como en su bienestar personal y social, contribuyendo a mejorar las actitudes hacia el estudio.

Desde una perspectiva actualizada (2022-2025), el desempeño del docente tutor se compone de competencias complejas que incluyen aspectos personales, profesionales y didácticos, donde las habilidades éticas, sociales y científicas son esenciales para una tutoría efectiva. Estudios recientes destacan que estas competencias deben favorecer la orientación educativa, la gestión del trabajo grupal, el acompañamiento individualizado y el desarrollo de competencias metacognitivas en los estudiantes, para promover la autonomía y el aprendizaje significativo.

Respecto a las actitudes hacia el estudio, estas se consideran predisposiciones afectivas y conductuales que condicionan la motivación, hábitos de aprendizaje y rendimiento académico. Actualmente, se enfatiza que la tutoría debe fomentar en el estudiante no solo la autonomía y la responsabilidad, sino también la motivación intrínseca y el compromiso activo con su proceso formativo, siendo factores claves para su éxito (Ministerio de Educación del Perú [MINEDU], 2024; Pérez et al., 2023).

Además, las actitudes positivas de los estudiantes hacia el estudio son cruciales porque refuerzan su compromiso y disposición para aprender, lo que se traduce en mejores resultados educativos. Esta relación se ve influida por la calidad de la enseñanza, la planificación docente y el acompañamiento pedagógico, los cuales potencian la actitud favorable hacia el aprendizaje (Pérez et al., 2023).

En conjunto, la educación como pilar del desarrollo social depende de un círculo virtuoso donde el desempeño docente y las actitudes de los estudiantes se retroalimentan para mejorar la calidad del aprendizaje y, por ende, contribuir al progreso social sostenible. La UNESCO subraya que la educación es un instrumento crítico para promover la igualdad, la cohesión social y la innovación, lo cual incide directamente en el desarrollo sostenible (UNESCO, 2024). Investigaciones recientes muestran que el desempeño docente tiene una relación directa y significativa con la calidad educativa en instituciones públicas, influyendo en los logros académicos y en una educación de mayor calidad (Morales et al., 2025).

La importancia de este estudio radica en comprender la relación entre el desempeño del docente tutor y las actitudes hacia el estudio, ya que esto permite diseñar estrategias que mejoren la calidad educativa y el rendimiento escolar. A pesar de la existencia de normativas que tutelan la acción tutorial, es evidente la necesidad de fortalecer las capacidades del docente tutor y modificar prácticas que no contribuyen a un aprendizaje significativo. Esta investigación se llevó a cabo para aportar evidencia en este contexto y sugerir mejoras en la intervención educativa.

Objetivo general fue determinar la relación entre el desempeño del docente tutor y las actitudes hacia el estudio en estudiantes nivel secundaria de Tápur.

METODOLOGÍA

El estudio corresponde al tipo aplicado, orientado a establecer la relación entre el desempeño del docente tutor y las actitudes hacia el estudio en estudiantes de educación secundaria. Tiene un enfoque cuantitativo, basado en la medición numérica de variables y el análisis estadístico de los datos. El método general fue inductivo y analítico, lo que permite inferir conclusiones a partir de la observación empírica y la interpretación de resultados (Hernández et al., 2014).

Este trabajo pertenece al diseño no experimental, transversal o transaccional, de nivel descriptivo correlacional, en las cuales las variables no fueron manipuladas, sino observadas tal como se presentan en su contexto natural, con el propósito de determinar la relación existente entre el desempeño del docente tutor (variable independiente) y las actitudes hacia el estudio (variable dependiente).

La población está conformada por 170 estudiantes de educación secundaria del distrito de Tápuc, provincia Daniel Carrión, región Pasco (Perú). La muestra estuvo constituida por 80 estudiantes, seleccionados mediante un muestreo probabilístico aleatorio simple, garantizando la representatividad de los distintos grados y secciones del nivel secundario.

La técnica utilizada es la encuesta, aplicada de manera presencial a la muestra seleccionada. Se utilizaron dos instrumentos estructurados tipo cuestionario: Cuestionario sobre el desempeño del docente tutor, compuesto por 32 ítems distribuidos en dimensiones personales y profesionales. Cuestionario sobre actitudes hacia el estudio, compuesto por 40 ítems que evalúan aspectos cognitivos, afectivos y conductuales del estudiante frente al aprendizaje. Ambos instrumentos fueron sometidos a validación de contenido por juicio de expertos y a pruebas de confiabilidad interna mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniéndose valores de 0.916 para el cuestionario de desempeño docente y 0.935 para el de actitudes hacia el estudio, lo que indica una alta consistencia interna.

Los datos recolectados fueron procesados mediante el software SPSS (Statistical Package for the Social Sciences). Se aplicaron análisis descriptivos (frecuencias y porcentajes) y correlacionales, empleando el coeficiente Rho de Spearman para determinar la fuerza y dirección de la relación entre las variables, con un nivel de significancia de 0.05 y un intervalo de confianza del 95%.

El estudio se desarrolló considerando los principios éticos de confidencialidad, consentimiento informado y respeto a los participantes. Asimismo, se sustentó en el marco legal vigente del Ministerio de Educación del Perú, incluyendo la Ley General de Educación N.º 28044 y reglamentos del MINEDU (2023) respalda la formación en metodologías de investigación como parte del currículo y la formación del profesorado, promoviendo la investigación formativa, que integra técnicas cuantitativas para análisis estadísticos y cualitativas para comprensión profunda. La normativa también impulsa la investigación basada en enfoques participativos y de innovación educativa, promoviendo prácticas de investigación que contribuyen a mejorar la calidad educativa.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos mediante la aplicación del coeficiente Rho de Spearman evidenciaron una correlación no significativa entre ambas variables ($\rho = 0.082$, $p > 0.05$). Esto indica que el nivel de desempeño del docente tutor no se asocia de manera directa con las actitudes hacia el estudio en los alumnos encuestados.

En términos descriptivos, la mayoría de los estudiantes calificó el desempeño del docente tutor como regular (56.3%), mientras que el 31.2% lo percibió como deficiente, y solo el 12.5% lo consideró bueno.

Respecto a las actitudes hacia el estudio, predominó el nivel bajo (52.5%), seguido del nivel medio (33.7%) y un nivel alto (13.8%).

Estos resultados sugieren que, aunque los tutores muestran un desempeño moderado, este no logra impactar significativamente en la motivación y disposición de los estudiantes hacia el aprendizaje.

El análisis de correlación entre el dominio personal del docente tutor y la autoestima de los estudiantes mostró un coeficiente Rho de Spearman = 0.119 con $p = 0.297$, lo que refleja una relación positiva débil y no significativa.

En la dimensión personal, los estudiantes valoraron que el docente tutor demuestra moderada empatía y ética profesional, pero carece de una relación interpersonal sólida con sus alumnos. Esto puede limitar su influencia sobre la autoestima y la autopercepción positiva de los estudiantes.

Los resultados evidencian un coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0.101 con un nivel de significancia $p = 0.373$, lo cual confirma que la relación entre el dominio profesional del docente tutor y la concepción educativa de los estudiantes no es significativa.

El análisis descriptivo mostró que el 45% de los estudiantes percibe un dominio profesional regular, el 33% bajo y solo el 22% alto. La concepción educativa de los alumnos, entendida como su visión del aprendizaje y del rol docente, se ubicó predominantemente en el nivel medio (54%), lo que refleja una percepción ambivalente respecto al proceso educativo.

Los análisis correlacionales aplicados a los tres objetivos de investigación (general y específicos) permiten concluir que no se hallaron correlaciones estadísticamente significativas entre las variables estudiadas.

El desempeño del docente tutor, en sus dimensiones personal y profesional, presenta niveles predominantemente regulares, lo que sugiere que las prácticas tutoriales no logran influir de manera directa en la autoestima, en la concepción educativa ni en las actitudes hacia el estudio de los estudiantes.

En conjunto, los hallazgos evidencian la necesidad de fortalecer la función tutorial mediante programas de capacitación docente centrados en la empatía, liderazgo educativo y acompañamiento socioafectivo, conforme a las directrices actuales del Ministerio de Educación del Perú (MINEDU, 2023).

DISCUSIÓN

Los resultados de este estudio revelaron que no existe una correlación estadísticamente significativa entre el desempeño del docente tutor y las actitudes hacia el estudio en los estudiantes ($p = 0.082$, $p > .05$), incluyendo las dimensiones específicas de dominio personal con autoestima y dominio profesional con concepción educativa. Este hallazgo plantea una serie de reflexiones que deben analizarse desde dos perspectivas principales: la coherencia con los marcos teóricos sobre la tutoría y su influencia, y la interpretación en el contexto de la evidencia empírica reciente tanto a nivel internacional como peruano.

Desde un enfoque teórico, la literatura sostiene que la tutoría debe ser un proceso de acompañamiento socioafectivo y cognitivo, que promueve actitudes positivas hacia el aprendizaje, la motivación y el fortalecimiento de la autoestima (MINEDU, 2024). Sin embargo, la simple presencia de horas de tutoría o una percepción favorable del desempeño docente no garantizan la aplicación de prácticas tutoriales de alta calidad, capaces de transformar las actitudes y creencias de los estudiantes. En nuestro contexto peruano, las directrices recientes enfatizan la necesidad de gran planificación, formación docente especializada y monitoreo para que la tutoría cumpla sus funciones formativas, preventivas y de apoyo socioemocional (Dirección Regional de Educación Junín, 2025).

La evidencia empírica actual apoya que la efectividad de la tutoría depende en gran medida de la intensidad, la personalización, y la calidad del diseño de las intervenciones (Obispo et al., 2025). Estudios a nivel internacional muestran que los programas de “high-impact tutoring”, que incluyen instrucción uno a uno o en grupos pequeños, logran mejores resultados académicos y cambios actitudinales positivos. Sin embargo, en muchas ocasiones, los efectos son moderados o nulos cuando la implementación no es rigurosa, se limita la formación de los tutores o se carece de un seguimiento sistemático (García et al., 2024).

En el estudio, las horas de tutoría se concentraron en actividades de recuperación y tareas administrativas, en lugar de en intervenciones socioafectivas y formativas, lo que limita el impacto en las actitudes y motivación de los estudiantes. La literatura sugiere que esto reduce significativamente la posibilidad de generar cambios en disposiciones hacia el aprendizaje (Pérez et al., 2023). Además, la insuficiente formación del docente tutor, la falta de coaching y la escasa supervisión contribuyen a que la tutoría no sea efectiva en promover actitudes positivas, como también lo reportan diversos estudios nacionales e internacionales (Yáñez Hodgson, 2021).

Igualmente, factores externos al aula, tales como condiciones familiares, clima escolar, y prácticas evaluativas centradas en la memorización, actúan como moderadores o enmascaradores de la relación entre desempeño del tutor y actitudes estudiantiles. Aunque los cuestionarios mostraron alta confiabilidad, la validez para captar la complejidad de las actitudes, que son multidimensionales y dinámicas, podría mejorarse mediante instrumentos longitudinales y enfoques mixtos (Saltos, 2018).

Comparando con otros estudios, los resultados aquí presentados difieren de investigaciones previas en contextos similares, donde sí se encontró una relación significativa entre la calidad de la tutoría y los cambios en actitudes y rendimiento académico (Torres, 2023; García et al., 2024). La discrepancia puede atribuirse a la baja calidad y focalización de la tutoría en esta muestra, junto a condiciones institucionales y sociales que limitan su efecto. La evidencia vigente indica que la efectividad tutorial no solo depende de la existencia formal de tutorías, sino de su diseño, capacitación, y fidelidad de implementación, aspectos que deben priorizarse en las políticas educativas (Salto, 2018).

Finalmente, entre las limitaciones de este estudio se destacan el diseño transversal que impide evaluar cambios en el tiempo y la muestra limitada a una sola institución, restringiendo la generalización de los resultados. También, la falta de evaluación directa de la calidad de las prácticas tutoriales limita la interpretación de los hallazgos. Estos aspectos sugieren la necesidad de futuras investigaciones con diseños longitudinales y un monitoreo riguroso para comprender mejor la relación entre desempeño del docente tutor y las actitudes hacia el estudio, especialmente en contextos rurales y en instituciones con recursos limitados.

En suma, si bien los resultados no contradicen la lógica de que una tutoría de calidad puede mejorar las actitudes de los estudiantes, evidencian que en el contexto estudiado la implementación no fue suficiente. Por ello, resulta crucial mejorar la formación, monitoreo y diseño de las intervenciones tutoriales para potenciar su impacto en las actitudes y el rendimiento de los estudiantes.

Recomendaciones para investigación futura

Diseños cuasi-experimentales o longitudinales que permitan evaluar cambios en actitudes y autoestima tras intervenciones tutoriales específicas (p. ej., formación intensiva para tutores, protocolos de sesiones tutoriales).

Estudios mixtos que integren observación de aula, análisis cualitativo de la implementación y mediciones estandarizadas de clima escolar para identificar mecanismos de efecto.

Evaluaciones de programas de “high-impact tutoring” adaptados al contexto escolar peruano analizando costos, asistencia, preparación del tutor y efecto en dimensiones socioafectivas dado que la evidencia muestra heterogeneidad de resultados según la calidad de implementación.

CONCLUSIÓN:

La ausencia de correlación significativa en esta investigación enfatiza que la existencia de tutoría o la percepción general de desempeño del tutor no es suficiente para modificar actitudes hacia el estudio o dimensiones socioafectivas de los estudiantes. Para que la tutoría cumpla su potencial transformador, es imprescindible que esté diseñada e implementada con calidad (intensidad, formación, monitoreo) y que se articule con políticas institucionales que aborden el clima escolar y las condiciones laborales del docente. Estas conclusiones concuerdan con revisiones recientes que muestran resultados heterogéneos de tutoría según la fidelidad y calidad de la intervención.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Careaga, A., Gómez, A., Musetti, G., y Scocozza, M. (2006). *La acción tutorial*. Tesis de maestría, Universidad de la República, Facultad de Medicina, Departamento de Educación Médica.
- Colqui, A., y Condori, I. (2007). *Influencia del perfil del docente tutor en la ejecución de la tutoría en las estudiantes de las instituciones educativas públicas “Santa Rosa” y Gran Unidad Escolar “San Carlos” de la ciudad de Puno*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo.

Dirección Regional de Educación Junín. (2025). *Plan de tutoría, orientación educativa y convivencia escolar 2025*. Gobierno Regional de Junín.

García, S., López, R., y Martínez, J. (2024). Efectividad de la tutoría en sistemas educativos urbanos. *Educación y Desarrollo*, 12(3), 201–218.
<https://doi.org/10.47865/igob.vol7.n27.2024.357>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, M. del P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill Education.

Ley N.º 28044, Ley General de Educación. (2003). Congreso de la República del Perú.
(Citada en el texto como marco legal vigente; se recomienda mantenerla por su uso explícito)

Loyola, J. D. C., y Romero, A. D. (2024). Desempeño docente y rendimiento académico de estudiantes de la Escuela Profesional de Administración en Turismo de la UNMSM en la virtualidad. *Revista Igobernanza*, 7(27), 142–165.

Ministerio de Educación del Perú. (2024). *Norma técnica para el año escolar en las instituciones educativas públicas y privadas para el año 2025* (Resolución Ministerial N.º 56-2024-MINEDU). <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/10756>

Ministerio de Educación del Perú. (2023). *Lineamientos de tutoría y orientación educativa*. MINEDU.

Morales, J., Ramírez, L., y Sánchez, M. (2025). Relación entre desempeño docente y calidad educativa en instituciones públicas. *Revista de Educación Peruana*, 12(3), 45–60.

Obispo, J., Fernández, M., y Torres, E. (2025). Evaluación de programas tutoriales intensivos en educación secundaria. *Revista Científica de Educación*, 8(4), 135–152.

Pérez, A., Torres, F., y López, C. (2023). Actitudes de los estudiantes y su influencia en el aprendizaje universitario. *Revista Colombiana de Educación*, 15(2), 98–115.

Ruiz, I. R., Alvarado, I. R., y Cepeda, M. L. (2024). El aprendizaje autónomo en la educación superior. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria*, 8(4), 11369–11400.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.13306

Saltos, R. M. Z. (2018). *Las competencias del docente tutor en la nueva era educativa*. Dialnet.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9026261.pdf>

Torres, M. (2023). Tutoría y desarrollo académico en estudiantes de educación secundaria. *Revista de Investigación Educativa*, 25(3), 150–167.

UNESCO. (2024). *Educación para el desarrollo sostenible: Informes y recomendaciones.*
<https://www.unesco.org/es/education/action>

Yañez Hodgson, N. (2021). *Competencias tutoriales y su influencia en el desempeño docente de los tutores de secundaria de una institución educativa privada en Lima.* Repositorio UARM.
<https://repositorio.uarm.edu.pe/items/877cfef7-dd6f-4238-a6e3-8ed020e79f29>