


# COMUNICACIÓN ASERTIVA Y ACTITUD HACIA EL APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, DE ICA

*Assertive Communication and Attitude Toward Learning in Secondary Education Students from Ica*

DOI: <https://doi.org/10.54943/lree.v6i1.805>

 Carlos Alberto Hernández  
Acasiete<sup>1</sup>  
([carlos21068@gmail.com](mailto:carlos21068@gmail.com))  
(<http://orcid.org/0009-0001-1734-7954>)

<sup>1</sup> Ministerio de Educación del Perú,  
Unidad de Gestión Educativa Local  
de Ica, Ica, Perú

## RESUMEN

La comunicación es un proceso fundamental en el ser humano para expresar necesidades y expectativas, también para mejorar las relaciones interpersonales con especial relevancia dentro de una comunidad educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre el nivel de comunicación asertiva y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la institución educativa “San Luis Gonzaga” de Ica. En el estudio de la investigación se utilizó la metodología de tipo descriptivo correlacional, con un diseño transversal, aplicándose a una muestra de 240 estudiantes de una población de 380. Para la obtención de la muestra se utilizaron cuestionarios validados para medir las variables de comunicación asertiva y actitud hacia el aprendizaje. Los datos fueron procesados mediante estadística descriptiva y la prueba de evaluación de Pearson para validar la hipótesis. Los resultados evidencian una relación positiva y significativa entre ambas variables, con un coeficiente de correlación  $r=0,734$ . Se concluye que una mayor comunicación asertiva en el aula influye positivamente en la actitud del estudiante hacia su proceso de aprendizaje, sugiriendo la necesidad de promover habilidades comunicativas asertivas para mejorar el clima educativo y la motivación en la población estudiantil.

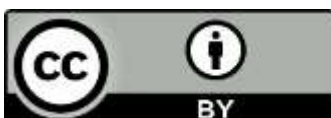
**PALABRAS CLAVE:** Comunicación asertiva; actitud hacia el aprendizaje, motivación estudiantil, clima escolar.

## ABSTRACT

Communication is a fundamental process in human beings for expressing needs and expectations, as well as for improving interpersonal relationships, with particular relevance within an educational community during the teaching-learning process. The objective of this research was to determine the relationship between the level of assertive communication and the attitude toward learning among fifth-grade secondary school students at the educational institution “San Luis Gonzaga” in Ica. The study employed a descriptive-correlational methodology with a cross-sectional design, applied to a sample of 240 students from a population of 380. To collect the data, validated questionnaires were used to measure the variables of assertive communication and attitude toward learning. The data were processed using descriptive statistics and Pearson’s correlation test to validate the hypothesis. The results show a positive and significant relationship between both variables, with a correlation coefficient of  $r = 0.734$ . It is concluded that greater assertive communication in the classroom positively influences students’ attitudes toward their learning process, suggesting the need to promote assertive communication skills to improve the educational climate and student motivation.

**KEYWORDS:** Assertive communication; attitude toward learning; student motivation; school climate.

Artículo recibido: 08 /08/2025  
Arbitrado por pares  
Artículo aceptado: 12/11/2025  
Artículo publicado: 01/01/2026



## INTRODUCCIÓN

La comunicación es una necesidad fundamental para el ser humano, siendo un proceso vital no solo para expresar necesidades, sino también para regular las interacciones sociales y favorecer la convivencia colectiva (Morales, 2024). En el contexto educativo, la comunicación asertiva es una herramienta esencial para el crecimiento personal de los estudiantes. Cuando una persona aprende a comunicarse con respeto y seguridad, puede expresar lo que siente y piensa sin temor, defendiendo sus ideas sin dañar a los demás. Esto le permite construir relaciones más sanas, sentirse más satisfecha con su vida, confiar en sus propias capacidades y mostrarse tal como es: abierta, auténtica y espontánea. (Cueva et al., 2021). La ausencia o deficiencia de comunicación asertiva en las aulas puede dar lugar a desmotivación, actitudes negativas y bajo rendimiento académico en los estudiantes.

Diversos estudios recientes reafirman la importancia de la comunicación asertiva en el ámbito educativo. Por ejemplo, Aguilar (2018) expresa que la asertividad ayuda a construir un ambiente positivo donde todas las personas se sientan escuchadas y valoradas. Ser asertivo significa pensar en uno mismo sin olvidar a los demás, expresando lo que sentimos y pensamos con respeto y empatía. Cuando actuamos de esta manera, nuestro entorno también responde con comprensión y amabilidad. Cada persona merece ser tratada con respeto, y al comunicarnos desde la empatía evitamos la indiferencia y fortalecemos los lazos que nos unen. Asimismo, investigaciones actuales sugieren que este tipo de comunicación favorece la autorregulación, la participación permanente activa y la autoestima estudiantil, generando una actitud positiva hacia el aprendizaje (Ramos, 2023; Torres et al., 2024).

Desde una base teórica, este estudio se fundamenta en la teoría humanista de Carl Rogers que enfatiza la importancia de una relación sincera y empática entre educador y educando para la maduración y el desarrollo personal; en la teoría del aprendizaje significativo de David Ausubel, que destaca la necesidad de conectar nuevos conocimientos con estructuras previas existentes del alumno; y la teoría del aprendizaje social de Bandura, que resalta la influencia de la interacción social en la formación de actitudes y comportamientos (Rogers, 1999; Ausubel, 1983; Bandura, 1977).

La problemática abordada en la investigación radica en observar cómo la falta de una comunicación asertiva en la institución educativa “San Luis Gonzaga” de Ica impacta negativamente en la motivación y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de quinto grado de secundaria, provocando desinterés y bajo rendimiento académico. Ante esta situación, se hace necesario investigar la relación que existe entre estas variables para diseñar estrategias que mejoren el entorno educativo y propicien un aprendizaje más efectivo y significativo.

La importancia de esta investigación radica en que aportará evidencia empírica sobre la influencia de la comunicación asertiva en la formación actitudinal de los estudiantes, lo cual puede constituir un insumo valioso para la formación docente y la gestión educativa en contextos similares. Se espera que los resultados contribuyan a promover prácticas pedagógicas centradas en fortalecer las habilidades comunicativas asertivas entre docentes y estudiantes, mejorando así los procesos de enseñanza-aprendizaje y el clima escolar.

La investigación como proceso, se plantea desde la formulación del problema de investigación, pasando por la revisión del marco teórico, formulación de hipótesis, elección del diseño de investigación, recolección y análisis de datos, hasta la presentación de resultados. Todo ello con un enfoque didáctico y paso a paso para asegurar la comprensión y aplicación correcta en trabajos académicos (Hernández Sampieri et al., 2014).

## METODOLOGÍA

El presente estudio se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, es una investigación con un diseño no experimental, correlacional y transversal, adecuado para observar la relación entre variables sin manipularlas, y recolectar datos en un solo momento (Hernández et al., 2014). Se recurrió al método descriptivo, al diseño correlacional entre el nivel de comunicación asertiva y la actitud hacia el aprendizaje en estudiantes. La población estuvo constituida por 380 estudiantes matriculados en el quinto grado de educación secundaria de la institución educativa mencionada. La muestra quedó conformada por 240 estudiantes, seleccionados mediante muestreo estratificado proporcional para garantizar la representación adecuada de los distintos grupos y secciones, asegurando la validez externa del estudio. Para la recolección de datos se utilizaron dos instrumentos principales: un cuestionario para medir el nivel de comunicación asertiva del personal docente, y otro para evaluar la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes. Ambos instrumentos fueron adaptados y validados mediante juicio de expertos y una prueba piloto, logrando coeficientes de confiabilidad superiores a 0.80 con Alfa de Cronbach, indicativo de alta consistencia interna. Las técnicas de recolección se basaron en la aplicación directa de los cuestionarios en sesiones programadas, con la autorización previa de la dirección del plantel educativo y el consentimiento informado de los estudiantes y sus tutores legales. Esta técnica garantiza un ambiente controlado para la respuesta, reduciendo el mensaje y maximizando la calidad de los datos. El análisis estadístico incluyó estadística descriptiva para caracterizar las variables y pruebas de evaluación de Pearson para determinar la relación entre comunicación asertiva y actitud hacia el aprendizaje. Además, se aplicó regresión lineal para cuantificar la influencia predictiva de la comunicación asertiva sobre la actitud estudiantil. Todo el procesamiento de datos se realizó con software estadístico especializado (SPSS versión 21), con un nivel de significancia establecido en 0.05. Este método aporta rigurosidad y precisión para examinar correlaciones significativas que permiten inferir propuestas educativas basadas en evidencias, contribuyendo a la mejora continua del clima comunicativo y motivacional en el aula.

## RESULTADOS

En la presente investigación se analizó el nivel de comunicación asertiva y la actitud hacia el aprendizaje en estudiantes del quinto grado de educación secundaria en la institución educativa San Luis Gonzaga de Ica, identificándose una tensión positiva y significativa entre ambas variables con un coeficiente de Pearson de  $r=0.734$ , lo que indica que a mayor comunicación asertiva del personal docente, mejor es la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes.

Se observaron diversas dimensiones en la comunicación asertiva, tales como expresiones verbales claras, lenguaje corporal coherente y manifestación de liderazgo pedagógico, que presentaron correlaciones significativas con las actitudes estudiantiles. Por ejemplo, las expresiones asertivas tuvieron una fuerte relación con la motivación y predisposición cognitiva de los alumnos, lo que favorece su participación y compromiso en el aula.

A continuación, se presenta una tabla de síntesis de los coeficientes de compensación entre las dimensiones de la comunicación asertiva y la actitud hacia el aprendizaje.

**Tabla 1**

*Coefficientes de correlación entre las dimensiones de la comunicación asertiva y la actitud hacia el aprendizaje*

Dimensión de la comunicación	Coefficiente de correlación (r)	Significación (p)
Expresiones asertivas	0.72	< .01
Expresiones no verbales	0.65	< .01
Liderazgo docente	0.70	< .01

*Nota. Todas las correlaciones son significativas al nivel de  $p < .01$ .*

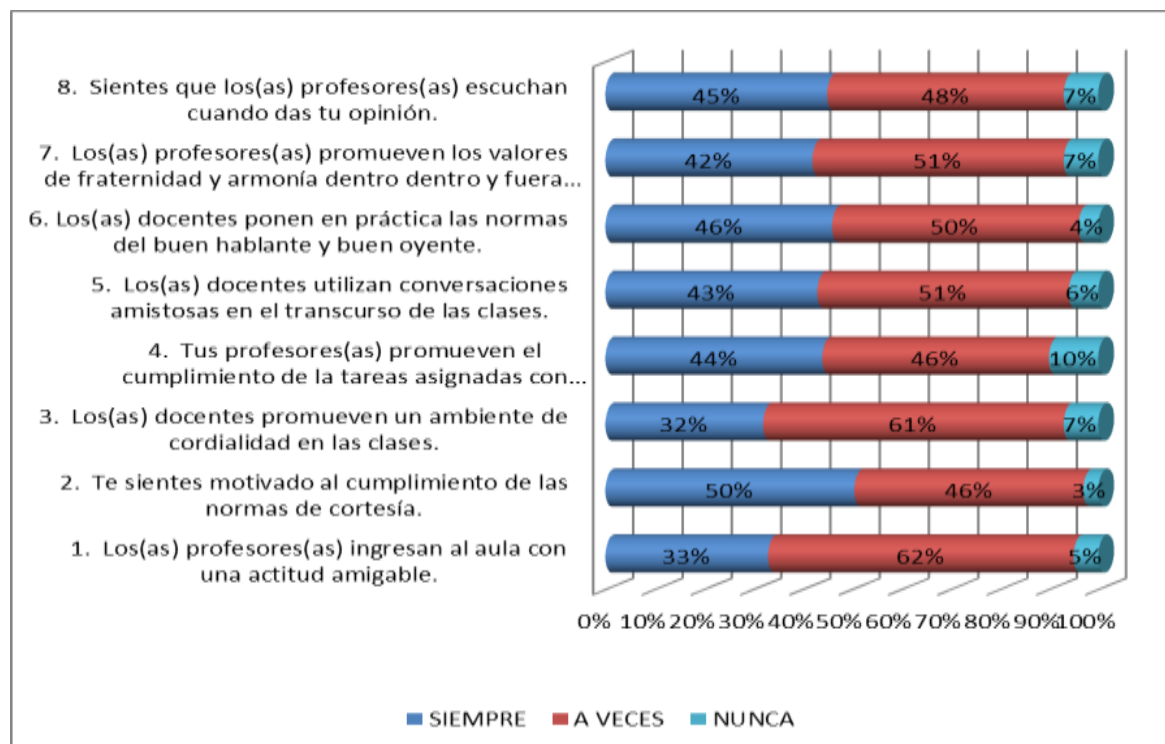
Estos resultados evidencian que la comunicación asertiva, en sus diversas formas, contribuye de manera significativa a la formación de actitudes positivas hacia el aprendizaje, fortaleciendo el ambiente educativo y generando motivación y participación en los estudiantes.

Además, los análisis descriptivos mostraron que una proporción considerable de los estudiantes percibe niveles medios a altos de comunicación asertiva en sus docentes, lo cual coincide con actitudes favorables en el aprendizaje, manifestando interés, participación y responsabilidad académica.

En cuanto al análisis gráfico, se incluye la siguiente figura ilustrativa que muestra la relación lineal entre el nivel global de comunicación asertiva y la actitud hacia el aprendizaje.

**Gráfico N° 1**

*Resultados sobre la dimensión 1: Expresión de sentimientos*



*Fuente: Aplicación del cuestionario sobre comunicación asertiva*

En suma, estos resultados respaldan la hipótesis de que la comunicación asertiva del personal docente influye positivamente en la actitud de los estudiantes hacia el aprendizaje, constituyendo un factor relevante para diseñar intervenciones pedagógicas orientadas a mejorar la calidad educativa.

Referencias similares en la literatura apoyan estos hallazgos, donde se confirma que estilos comunicativos asertivos potencian la motivación y el rendimiento académico, además del bienestar emocional en el contexto escolar.

## DISCUSIÓN

La presente investigación confirmó que existe una relación positiva y significativa entre el nivel de comunicación asertiva del personal docente y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes del quinto grado de secundaria de la institución educativa San Luis Gonzaga, con un coeficiente de competencia  $r=0.734$ . Este valor indica que, en la medida que aumenta la comunicación asertiva, también mejora la actitud estudiantil, lo cual revela que las habilidades comunicativas de los docentes influyen directamente en la motivación, participación y compromiso académico del alumno.

Esta evaluación positiva coincide con los hallazgos de Aguilarte et al., (2010) y Monje et al., (2009), quienes también evidenciaron que docentes que emplean una comunicación clara, respetuosa y empática favorecen un mejor clima emocional y disposición para el aprendizaje en los estudiantes. De modo similar, Naranjo (2008) identificó que la comunicación asertiva contribuye a la autorregulación y autoconfianza estudiantil. Estos estudios complementan y refuerzan la importancia de fortalecer la competencia comunicativa docente para impactar positivamente la experiencia educativa.

Sin embargo, la investigación presenta algunas limitaciones que deben considerarse al interpretar los resultados. Primero, al tratarse de un estudio transversal, los datos corresponden a un solo punto temporal, por lo que se limita la inferencia de causalidad o cambios longitudinales. Segundo, la muestra, aunque representativa, está restringida a una sola institución educativa en Ica, lo que reduce la generalización a otros contextos culturales o geográficos diferentes. Además, la recolección mediante cuestionarios puede estar sujeta a sesiones por auto reporte o deseabilidad social.

Durante el proceso investigativo, también se enfrentaron desafíos para garantizar una adecuada validación de instrumentos adaptados y lograr el consentimiento informado de los participantes, dada la vulnerabilidad del contexto educativo. Se recomienda que futuras investigaciones incorporen diseños longitudinales, mayor diversidad de contextos y métodos mixtos para fortalecer el conocimiento sobre cómo la comunicación asertiva puede ser promovida de manera efectiva en diversas realidades educativas.

En suma, los resultados validan la hipótesis postulada y aportan evidencia empírica que sustenta la necesidad de capacitar y acompañar a los docentes en el desarrollo de habilidades asertivas, con miras a mejorar la actitud hacia el aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes (Rogers, 1999; Ausubel, 1983; Bandura, 1977).

## CONCLUSIONES

La investigación concluye que existe una relación positiva y significativa entre el nivel de comunicación asertiva del personal docente y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes del quinto grado de secundaria de la institución educativa San Luis Gonzaga de Ica, con un coeficiente de compensación  $r=0.734$ . Esto indica que una comunicación clara, respetuosa y empática por parte del docente favorece una actitud más positiva del alumno hacia el aprendizaje, incrementando su motivación, participación y compromiso en el proceso educativo.

Se confirma que la comunicación asertiva no solo es una habilidad social fundamental en el ámbito pedagógico, sino que también impacta directamente en el clima escolar y en la calidad de los aprendizajes. Los docentes que fomentan un entorno comunicativo basado en el respeto mutuo y la expresión abierta contribuyen a generar un ambiente favorable para el desarrollo integral de los estudiantes, facilitando el aprendizaje significativo y la construcción de habilidades socioemocionales.

No obstante, la investigación reconoce limitaciones, como su diseño transversal y el enfoque en una única institución, que restringen la generalización de resultados. Por ello, se sugiere replicar el estudio en diferentes contextos y emplear metodologías mixtas y longitudinales para profundizar en la comprensión del fenómeno.

Finalmente, la investigación respalda la inclusión de programas de formación docente en habilidades comunicativas asertivas como estrategia clave para mejorar la calidad educativa y promover actitudes positivas hacia el aprendizaje en estudiantes de educación secundaria, contribuyendo así al desarrollo de mejores prácticas pedagógicas sustentadas en evidencia científica.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilar, L. (2018). *Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de secundaria de instituciones educativas de Los Olivos, 2018* [Tesis de licenciatura]. Universidad Peruana Unión.

<https://repositorio.upeu.edu.pe/server/api/core/bitstreams/a9dfddc7-92fe-4ed9-9582-5abd6ff9f06a/content>

Ausubel, D. P. (1983). *Aprendizaje significativo: Teoría y práctica*. Ediciones Pedagógicas.  
[https://conductitlan.org.mx/07\\_psicologiaeducativa/Materiales/E\\_Teoria\\_del\\_Aprendizaje\\_significativo.pdf](https://conductitlan.org.mx/07_psicologiaeducativa/Materiales/E_Teoria_del_Aprendizaje_significativo.pdf)

Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. Prentice Hall.  
<https://www.simplypsychology.org/bandura.html>

Cueva, M. R. C., Hernández, Y. L. D., & Regalado, Ó. L. (2021). Comunicación asertiva en el contexto educativo: Revisión sistemática. *Boletín Redipe*, 10(4), 315–334.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7917878>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill.  
[https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_-\\_roberto\\_hernandez\\_sampieri.pdf](https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf)



- Morales, Y. C. (2024). Fortalecimiento de las relaciones interpersonales: Una visión desde la convivencia escolar en la educación básica primaria. *Ciencia y Educación*, 5(7), 40–60.  
<https://cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/367>
- Monje, V., et al. (2009). Influencia de los estilos de comunicación asertiva en el aprendizaje escolar. *Revista Educación y Desarrollo*. Universidad Cooperativa de Colombia.  
<https://www.redalyc.org/pdf/4975/497552353007.pdf>
- Naranjo, M. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante comunicación asertiva. *Revista Educación*, Costa Rica.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44780111>
- Ramos, A. (2023). La autorregulación y la necesidad de comunicación e interacción en procesos educativos inclusivos. *Revista de Educación y Desarrollo*, 12(4), 45–60.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9620462.pdf>
- Rogers, C. R. (1999). *Freedom to learn*. Merrill Publishing.  
<https://www.simplypsychology.org/carl-rogers.html>
- Torres Carrero, M. D. C., Navarro Martínez, Ó., Ponce Blázquez, E., y Sánchez-Verdejo Pérez, F. J. (2024). La autorregulación y la necesidad de comunicación y de relacionarse a través del Aprendizaje Cooperativo. *Aula Abierta. Revista de Investigación, Formación e Innovación en Educación (RIFIE)*, 53(2).