

# ACTITUDES DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL FRENTE A LA ATENCIÓN DE LA DIVERSIDAD: EL CASO DE ESTUDIANTES CON NEE EN HUANCAVELICA

*Attitudes of Early Childhood Teachers Toward the Care of Diverse Learners: The Case of Students with Special Educational Needs in Huancavelica.*

DOI: <https://doi.org/10.54943/lree.v5i2.615>

 Gianela Peña Barreto <sup>1</sup>  
(2019211038@unh.edu.pe)

(<https://orcid.org/0009-0001-1500-5491>)

<sup>1</sup> Universidad Nacional de Huancavelica, Perú

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo analizar la actitud de los docentes frente a la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) en instituciones educativas del distrito de Huancavelica. La muestra estuvo conformada por 117 docentes del nivel inicial, seleccionados de forma aleatoria. Se adoptó un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo, aplicando procedimientos sistemáticos para verificar los objetivos propuestos. La recolección de datos se realizó mediante un cuestionario de actitudes, y los resultados fueron analizados mediante estadística descriptiva. Los hallazgos evidenciaron que la mayoría de los docentes manifiestan una actitud neutral o indiferente respecto a la atención de estudiantes con NEE. En consecuencia, se concluye que un porcentaje considerable de docentes presenta una actitud de indiferencia, lo que pone de manifiesto la necesidad de fortalecer la formación docente en enfoques inclusivos.

**PALABRAS CLAVE:** Actitudes docentes, Necesidades educativas especiales, Educación inclusiva, Educación inicial, Huancavelica.

## ABSTRACT

The present study aimed to analyze teachers' attitudes toward the care of students with special educational needs (SEN) in educational institutions in the Huancavelica district. A quantitative approach and descriptive design were adopted, applying systematic procedures to verify the proposed objectives. The sample consisted of 117 randomly selected preschool teachers. Data collection was conducted through the administration of an attitude questionnaire, and the results were analyzed using descriptive statistics. The findings show that the majority of teachers express a neutral or indifferent attitude toward the care of students with SEN. It is concluded that a high percentage of teachers display an attitude of indifference, highlighting the need to strengthen teacher training in inclusive approaches.

**KEYWORDS:** teachers attitudes, special educational needs, inclusive education, early childhood education, Huancavelica.

Artículo recibido: 30/01/2025  
Arbitrado por pares  
Artículo aceptado: 04/04/2025  
Artículo publicado: 01/07/2025



## INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, las tasas de alfabetización de las personas con discapacidad son sistemáticamente inferiores en comparación con las de personas sin discapacidad (Singal, 2015; Instituto de Estadística de la UNESCO [IEU], 2018). Esta brecha refleja una exclusión persistente del sistema educativo, intensificada por la escasa disponibilidad de vacantes escolares para estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE). La discapacidad, en muchos contextos, actúa como un factor que amplifica otras formas de desigualdad social, como la pobreza o la ubicación geográfica. En Pakistán, por ejemplo, Rose et al. (2018) evidenciaron que la brecha de aprendizaje entre niños con y sin discapacidad era menor entre los que asistían a la escuela que entre los no escolarizados.

En contextos más integradores, como el de Estados Unidos, se ha demostrado que los estudiantes con discapacidad obtienen mejores resultados académicos y una integración social más efectiva cuando se educan en entornos inclusivos, en comparación con aquellos que asisten a clases segregadas (Alquraini & Gut, 2012). En América Latina, investigaciones recientes también han abordado esta problemática. Fonseca et al. (2020), en Ecuador, analizaron el desempeño docente frente a la inclusión de estudiantes con NEE, mientras que Sevilla et al. (2018), en un estudio realizado con 680 docentes de niveles preescolar, primario y secundario en Mérida, Yucatán (México), identificaron actitudes mayoritariamente negativas hacia la inclusión. Sin embargo, cuando se abordaba específicamente la atención a estudiantes con NEE, las actitudes tendían a ser más favorables. Además, factores como la edad, el género, la formación inicial y el nivel educativo resultaron determinantes en la disposición del profesorado hacia la inclusión.

En el caso peruano, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2019) estima que el 10,4 % de la población presenta alguna discapacidad. A pesar de los avances normativos, este grupo continúa enfrentando barreras estructurales en su acceso al sistema educativo regular. En esta línea, Saavedra (2021) evidenció una correlación positiva y significativa entre la actitud docente y el nivel de inclusión educativa en una institución pública, con un coeficiente de Spearman (Rho) de 0.860, lo que indica que una actitud favorable del profesorado se asocia con mayores niveles de inclusión.

En este marco, el presente estudio aborda un problema educativo complejo: la atención a estudiantes con NEE en las instituciones del distrito de Huancavelica. Dado su carácter descriptivo, no se formularon hipótesis, en concordancia con lo planteado por Creswell (2014), quien señala que este tipo de estudios busca observar y describir fenómenos sin necesariamente contrastar relaciones causales.

### Objetivos del estudio

Identificar la actitud cognitiva de los docentes respecto a la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales en el distrito de Huancavelica.

Identificar la actitud afectiva de los docentes respecto a la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales en el distrito de Huancavelica.

Identificar la actitud comportamental de los docentes respecto a la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales en el distrito de Huancavelica.

Este trabajo, además de aportar evidencia empírica sobre las actitudes docentes en contextos rurales, propone un instrumento de evaluación diseñado a partir de antecedentes relevantes, útil para futuras investigaciones. Asimismo, la metodología aplicada puede servir de referencia para estudios similares centrados en la inclusión educativa.

## METODOLOGÍA

El presente estudio corresponde a un diseño de tipo básico con enfoque cuantitativo y alcance descriptivo. Se llevó a cabo en instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huancavelica, Perú. El objetivo fue identificar y caracterizar las actitudes docentes respecto a la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE).

La técnica utilizada para la recolección de datos fue la encuesta, y como instrumento se empleó un cuestionario estructurado de opciones cerradas, denominado “Cuestionario de actitudes docentes respecto a la atención de los estudiantes con NEE”. Este instrumento fue validado a través del juicio de expertos. El cuestionario consta de 26 ítems formulados en una escala de tipo Likert de cinco puntos, con las siguientes opciones de respuesta: "Totalmente en desacuerdo" (1), "En desacuerdo" (2), "Indeciso" (3), "De acuerdo" (4) y "Totalmente de acuerdo" (5). Las respuestas fueron registradas por los participantes marcando únicamente una alternativa por ítem. En caso de marcar más de una opción, la respuesta se consideró inválida.

Las dimensiones evaluadas fueron tres: actitud cognitiva, actitud afectiva y actitud comportamental, todas ellas en relación con la atención a estudiantes con NEE. La aplicación de la encuesta tuvo una duración promedio de 12 minutos por docente.

La población estuvo conformada por 167 docentes de educación inicial en el distrito de Huancavelica. La muestra fue seleccionada mediante un muestreo aleatorio simple para poblaciones finitas, lo cual permitió obtener una muestra representativa de  $n = 117$  docentes. Tras la aplicación del instrumento, se revisaron todos los cuestionarios para verificar su completitud y validez.

Los datos fueron inicialmente organizados en Microsoft Excel para la construcción de la base preliminar. Posteriormente, se procesaron mediante el software estadístico IBM SPSS Statistics, versión 29, aplicando análisis estadístico descriptivo. Además, se realizaron pruebas paramétricas de manera independiente para observar tendencias generales y establecer comparaciones relevantes.

Desde una perspectiva ética, el estudio no presentó riesgos ni vulneró principios fundamentales de investigación con personas. La participación fue voluntaria, y se garantizó el anonimato y la confidencialidad de los datos. El protocolo fue aprobado por la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica. Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

## RESULTADOS

Los resultados del estudio se presentan organizados según las dimensiones de la variable “actitud docente hacia la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE)”. Para cada dimensión se exponen los niveles actitudinales identificados y su frecuencia relativa.

### a) Dimensión cognitiva

En relación con la dimensión cognitiva, los datos muestran que el 52,1 % de los docentes manifiesta una actitud neutral o indiferente hacia la atención de estudiantes con NEE (ver Tabla 1). Este hallazgo sugiere una posible falta de conocimiento o comprensión sobre las características y necesidades particulares de esta población estudiantil. La ausencia de formación en educación inclusiva o de experiencias previas significativas con estudiantes con discapacidad podría explicar esta postura neutral.

Asimismo, el 27,4 % de los docentes presenta una actitud negativa o de resistencia, lo cual puede reflejar la existencia de prejuicios, estigmas o una percepción de carga adicional frente al trabajo con estudiantes con NEE. Finalmente, solo el 20,5 % de los participantes evidencia una actitud positiva y de apoyo, lo que indicaría mayor disposición cognitiva hacia la inclusión.

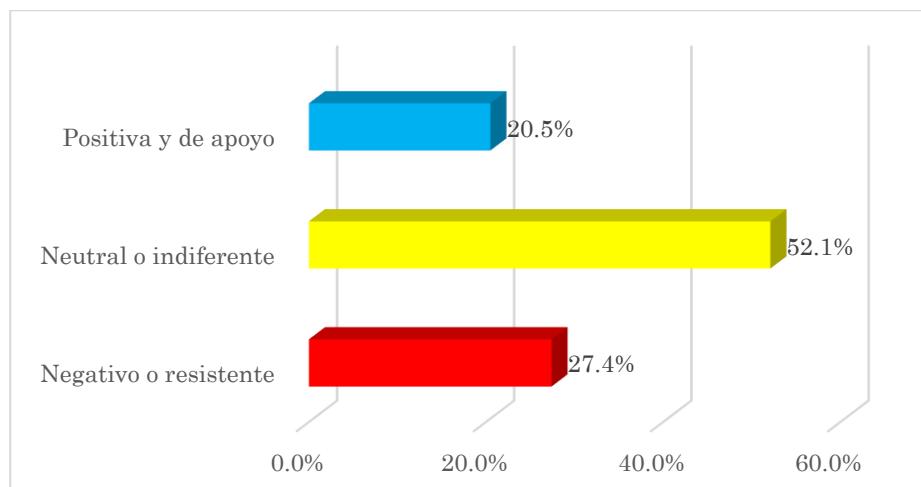
**Tabla 1**

*Niveles de actitud cognitiva docente hacia estudiantes con NEE.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Negativo o resistente	32	27,4
Neutral o indiferente	61	52,1
Positiva y de apoyo	24	20,5
Total	117	100,0

**Figura 1**

*Porcentajes de niveles de actitud cognitiva docente hacia estudiantes con NEE.*



b) Dimensión afectiva

Respecto a la dimensión afectiva, los resultados indican que el 71,8 % de los docentes presentan una actitud neutral o indiferente, lo que puede estar relacionado con una escasa comprensión emocional o una limitada preparación para abordar las necesidades afectivas de los estudiantes con NEE. La falta de formación específica y la ausencia de experiencias significativas podrían limitar el desarrollo de una sensibilidad afectiva inclusiva.

Por otro lado, el 21,4 % manifiesta una actitud negativa o de resistencia, posiblemente vinculada al agotamiento emocional, a la sobrecarga laboral percibida, o a experiencias previas poco favorables con estudiantes con NEE. Solo el 6,8 % de los encuestados refleja una actitud afectiva positiva y de apoyo, lo que evidencia una baja proporción de docentes con predisposición emocional favorable hacia estos estudiantes.

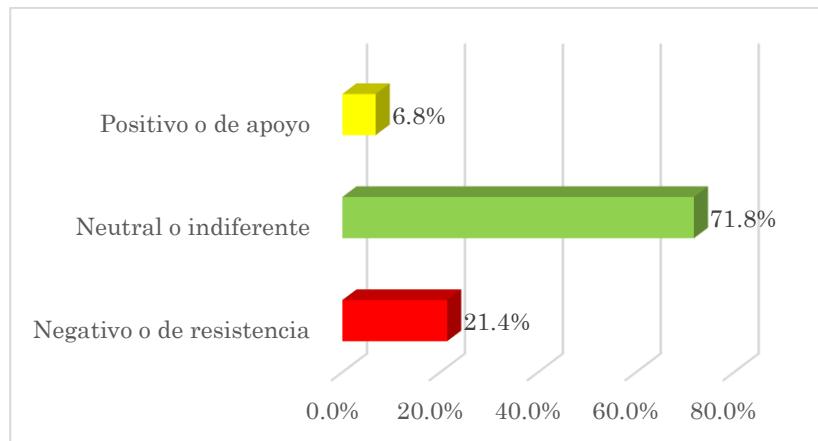
**Tabla 2**

*Niveles de actitud afectiva docente hacia estudiantes con NEE.*

Nivel de actitud afectiva	Frecuencia	Porcentaje
Negativo o de resistencia	25	21,4
Neutral o indiferente	84	71,8
Positivo o de apoyo	8	6,8
Total	117	100,0

**Figura 2**

*Porcentaje de niveles de actitud afectiva docente hacia estudiantes con NEE.*



### c) Dimensión comportamental

En la dimensión comportamental, se identificó que el 36,8 % de los docentes manifiesta una actitud neutral o indiferente. Este resultado sugiere una limitada implicación práctica en acciones pedagógicas inclusivas, como la adaptación metodológica, el seguimiento personalizado o la provisión de apoyos específicos.

Simultáneamente, el 36,8 % de los docentes expresa una actitud positiva y de apoyo, lo que evidencia una disposición activa a participar en la atención educativa de estudiantes con NEE. Este grupo demuestra conductas asociadas con el compromiso, la empatía y la implementación de estrategias pedagógicas inclusivas. En contraste, el 26,5 % de los docentes presenta una actitud negativa o de resistencia, reflejando posibles barreras actitudinales en el accionar profesional.

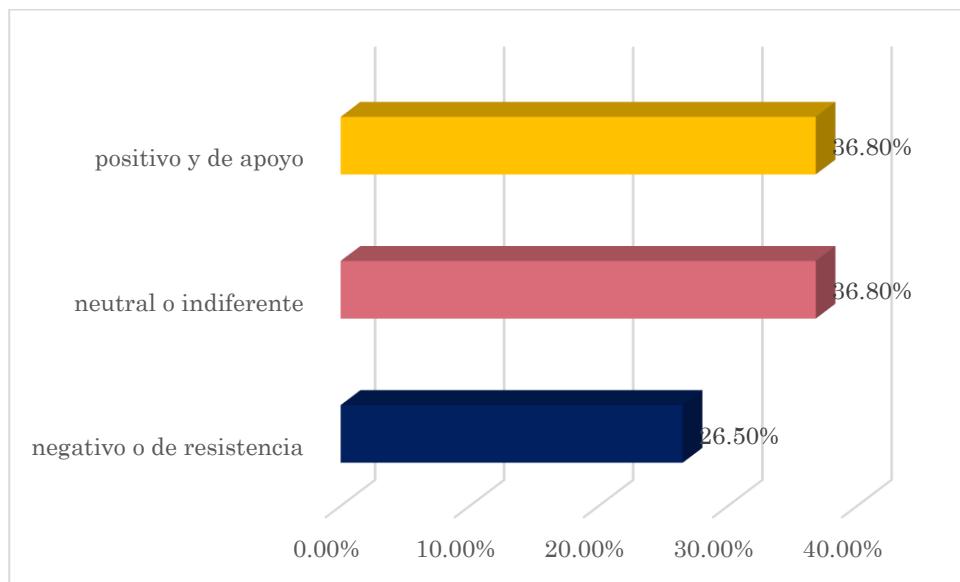
**Tabla 3**

*Niveles de actitud comportamental docente hacia estudiantes con NEE.*

Nivel de actitud comportamental	Frecuencia	Porcentaje
negativo o de resistencia	31	26,5
neutral o indiferente	43	36,8
positivo y de apoyo	43	36,8
Total	117	100,0

**Figura 3**

*Porcentaje de niveles de actitud comportamental docente hacia estudiantes con NEE.*



## DISCUSIÓN

Los hallazgos del presente estudio permiten analizar las actitudes docentes hacia la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) desde tres dimensiones: cognitiva, afectiva y comportamental. En concordancia con estudios previos (Carrión, 2021; Saavedra, 2021; Torres, 2021), se identificó que un porcentaje significativo de docentes (20,5 %) presenta una actitud cognitiva positiva y de apoyo, lo cual sugiere que, en estos casos, las actitudes favorables podrían estar sustentadas en un conocimiento previo sobre inclusión y atención a la diversidad. Esta asociación es consistente con la idea de que el componente cognitivo de la actitud está influido por la formación profesional y las experiencias relacionadas con prácticas inclusivas.

En contraposición, los resultados muestran que el 52,1 % de los docentes manifiestan una actitud cognitiva neutral o indiferente. Esta tendencia se alinea con lo reportado por Fonseca et al. (2020), quienes evidenciaron que más del 50 % de los docentes encuestados declararon no sentirse preparados para enfrentar la inclusión, y que su conocimiento sobre el modelo educativo inclusivo era limitado. Esta carencia formativa puede limitar la comprensión de las necesidades específicas de los estudiantes con NEE y, por tanto, generar actitudes ambiguas o indiferentes.

En la dimensión afectiva, los resultados también son preocupantes: un 71,8 % de los docentes presenta actitudes neutras o indiferentes hacia los estudiantes con NEE. Esta proporción coincide con lo reportado por Morales (2018), quien halló que el 53 % de los docentes considera no contar con estrategias metodológicas y pedagógicas adecuadas para intervenir de manera efectiva en el aula inclusiva. La falta de preparación emocional y la ausencia de experiencias significativas con estudiantes con discapacidad podrían estar influyendo en esta desconexión afectiva. Abellán y Sáez (2020) también señalaron que muchos docentes no se perciben suficientemente formados para brindar una atención de calidad a estos estudiantes.

En cuanto a la dimensión comportamental, se observa una distribución equitativa entre docentes con actitudes positivas (36,8 %) y aquellos con actitudes indiferentes (36,8 %). Esta dualidad refleja tanto la presencia de docentes comprometidos con la inclusión, como la existencia de una proporción importante que aún muestra resistencia o pasividad frente a la adaptación

metodológica y al acompañamiento individualizado que los estudiantes con NEE requieren. Rodríguez et al. (2021) reportaron que la mayoría de los docentes no dispone de conocimientos suficientes sobre estrategias pedagógicas específicas para esta población, lo que se relaciona con la falta de acción o adaptación observada en el presente estudio.

De forma similar, el estudio de Moreno et al. (2020) encontró que el 24,4 % de los docentes evaluaba negativamente la atención brindada al alumnado con NEE, mientras que Fonseca et al. (2020) indicaron que el 62 % de los docentes mostraba indiferencia hacia la inclusión, lo cual se corresponde con los resultados obtenidos en la presente investigación, especialmente en las dimensiones afectiva y cognitiva.

En síntesis, los hallazgos evidencian la necesidad urgente de fortalecer la formación docente en enfoques inclusivos, tanto en el aspecto técnico como en el desarrollo de competencias emocionales y actitudinales. La actitud del profesorado, como lo señalan Saavedra (2021) y otros autores, constituye un componente crítico para la implementación efectiva de la inclusión educativa. En contextos como el del distrito de Huancavelica, donde los desafíos sociales y estructurales son múltiples, promover una actitud positiva, informada y comprometida resulta indispensable para garantizar una educación equitativa y de calidad para todos.

## CONCLUSIONES

El presente estudio permitió identificar las actitudes de los docentes de nivel inicial del distrito de Huancavelica frente a la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE), abordando las dimensiones cognitiva, afectiva y comportamental. Los resultados obtenidos reflejan una tendencia mayoritaria hacia actitudes neutras o indiferentes, lo cual evidencia limitaciones en el conocimiento, la sensibilidad emocional y la disposición práctica del profesorado para atender adecuadamente a esta población estudiantil.

En la dimensión cognitiva, el 52,1 % de los docentes manifestó una postura neutral, lo que sugiere una falta de comprensión o formación específica en educación inclusiva. En la dimensión afectiva, el 71,8 % evidenció actitudes indiferentes, posiblemente atribuibles a la escasa experiencia previa o a la ausencia de una preparación emocional adecuada para abordar la diversidad en el aula. En cuanto a la dimensión comportamental, los resultados fueron mixtos: el 36,8 % de los docentes mostró actitudes positivas y de apoyo, mientras que una proporción igual reflejó indiferencia, lo que indica disparidades en el compromiso pedagógico hacia la inclusión.

Estos hallazgos coinciden con investigaciones previas que advierten sobre las limitaciones del sistema educativo para formar docentes capacitados y comprometidos con la atención a la diversidad. La actitud docente se configura, así como un factor crítico que puede favorecer o dificultar la implementación efectiva de prácticas inclusivas.

Se concluye que, para avanzar hacia una educación verdaderamente inclusiva, es necesario fortalecer la formación inicial y continua de los docentes en torno a los enfoques, estrategias y valores de la inclusión. Asimismo, se requiere fomentar espacios de reflexión pedagógica, acompañamiento profesional y sensibilización que permitan transformar las actitudes docentes desde una base informada, empática y comprometida con los derechos de todos los estudiantes, especialmente de aquellos con NEE.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abellán, J., & Sáez, N. (2020). Opiniones relativas a la inclusión de los alumnos con necesidades educativas especiales mostradas por futuros maestros de infantil y primaria. *Revista Complutense de Educación*, 31(2), 219–229. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/196743>
- Alquraini, T., & Gut, D. (2012). Critical components of successful inclusion of students with severe disabilities: A literature review. *International Journal of Special Education*, 27(1), 42–59.
- Carrión, M. (2021). Inclusión educativa de estudiantes con necesidades educativas especiales permanentes en la Universidad Técnica de Machala-Ecuador, 2017 [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Cybertesis UNMSM. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/11301>
- Creswell, J. W. (2014). *Diseño de investigación: Enfoques cualitativos, cuantitativos y de métodos mixtos* (4.<sup>a</sup> ed.). SAGE.
- Fonseca, S., Requeiro, R., & Valdés, A. (2020). La inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales vista desde el desempeño de los docentes de la educación básica ecuatoriana. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(5), 438–444. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202020000500438](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000500438)
- Instituto de Estadística de la UNESCO. (2018). *Education and disability: Analysis of data from 49 countries*. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000262805>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019). *Perfil sociodemográfico de la población con discapacidad, 2017*. INEI. [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1675/](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1675/)
- Morales, N. (2018). *Proceso enseñanza-aprendizaje en estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) de la Unidad Educativa Benjamín Araujo* [Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio UTA. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/26155>
- Moreno, R., López, J., & Carnicero, J. (2020). Formación en atención a necesidades educativas especiales: Modificación de la percepción de los maestros de Ecuador sobre la inclusión de estudiantes con discapacidad en el aula ordinaria. *Revista de Educación Inclusiva*, 13(2), 139–152. <https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/595/582>
- Rodríguez, M., Cobeña, L., Quinde, M., & López, A. (2021). Evaluación en preescolar y estrategias pedagógicas para atender signos de alerta de necesidades educativas especiales en niños del Cantón Morona en 2019. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 13(2), 126–142. <https://www.eumed.net/es/revistas/atlante/2021-febrero/necesidades-educativas-ninos>
- Rose, P., Singal, N., Bari, F., Malik, R., & Kamran, S. (2018). Identificación de la discapacidad en encuestas de hogares: Evidencia sobre el acceso a la educación y el aprendizaje de niños con discapacidad en Pakistán (Policy Paper No. 18/1). REAL Centre, Universidad de Cambridge. <https://zenodo.org/record/1247087>
- Saavedra, L. (2021). *La actitud docente y su relación con la inclusión educativa en la Institución Emblemática Faustino Maldonado, Pucallpa, Ucayali – 2020* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Ucayali]. <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5113>

Sevilla, D., Martín, M., & Jenaro, C. (2018). Actitud del docente hacia la educación inclusiva y hacia los estudiantes con necesidades educativas especiales. *Innovación Educativa*, 18(78), 115–141. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-26732018000300115](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732018000300115)

Singal, N. (2015). Education of children with disabilities in India and Pakistan: An analysis of developments since 2000. Documento preliminar preparado para el Informe de Seguimiento de la Educación para Todos en el Mundo 2015. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000232424>

Torres, N. (2021). Actitud hacia la educación inclusiva con relación al desempeño docente de profesores de un colegio de Lima Norte [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Sedes Sapientiae]. <https://repositorio.ucss.edu.pe/handle/20.500.14095/1144>