

INTERACCIÓN ENTRE LOS DIVERSOS ACTORES EDUCATIVOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE SUS CAPACIDADES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

Interaction Between Various Educational Actors to Strengthening Their Capacities in an Educational Institution

DOI: <https://doi.org/10.54943/lree.v4i1.390>

 Jenny Estela Morales Rojas ¹
(jenny.estela.morales@gmail.com)
(<https://orcid.org/0000-0002-9777-9369>)

¹ Ministerio de Educación del Perú,
Lima, Perú

RESUMEN

El presente artículo es el resultado de una investigación desarrollada con la finalidad de analizar la influencia de la interacción y comunicación entre los actores educativos, para fortalecer sus capacidades, en la I.E. Nuestra Sra. de las Mercedes de Ica en el año 2011. Para realizar el trabajo se empleó la metodología cuantitativa, diseño preexperimental, aplicando la técnica de la observación y como instrumentos las escalas valorativas de observación aplicadas a 27 alumnas presidentas del Consejo de aula, 35 docentes, 32 padres de familia y 18 administrativos. Los datos fueron procesados estadísticamente, empleando el promedio de las diferencias, desviación estándar de las diferencias, prueba T de student para datos emparejados. En los resultados estadísticos al analizar los datos de las pruebas aplicadas a presidentas de aula, docentes, padres de familia y administrativos, resultó el $T_c > T_{tabular}$, y $P < 0.01$. En conclusión, se ha demostrado la hipótesis de investigación, que la interacción y comunicación entre los diversos actores educativos fortalece significativamente sus capacidades en la I. E. Nuestra Señora de Las Mercedes.

Palabras Clave: Interacción, comunicación, educativos, fortalecimiento y capacidades.

ABSTRACT

The present article is the result of research conducted to analyze the influence of interaction and communication among educational actors in strengthening their capacities at Nuestra Sra. de las Mercedes School in Ica in the year 2011. The study employed a quantitative methodology, a pre-experimental design, utilizing the observation technique. The evaluative observation scales were applied to 27 female class presidents, 35 teachers, 32 parents, and 18 administrative staff. Data were statistically processed using the average differences, standard deviation of differences, and the student's paired T-test. In the statistical results, analyzing the data from the tests applied to class presidents, teachers, parents, and administrative staff, $T_c > T_{tabular}$, and $P < 0.01$. In conclusion, the research hypothesis has been demonstrated: interaction and communication among various educational actors significantly strengthen their capacities at Nuestra Sra. de las Mercedes School.

Keywords: Interaction, communication, educational, strengthening, and capacities.

Artículo recibido: 13/08/2023
Arbitrado por pares
Artículo aceptado: 06/11/2023
Artículo publicado: 29/01/2024



INTRODUCCIÓN

La interacción y comunicación entre los actores educativos juegan un papel fundamental en el fortalecimiento de capacidades en el ámbito educativo. Este proceso implica la colaboración activa y la construcción conjunta de conocimiento entre diferentes participantes del entorno educativo, como docentes, estudiantes, padres de familia, administradores escolares y la comunidad en general. Conceptualizar esta interacción implica entenderla como un proceso dinámico y bidireccional que va más allá de la simple transmisión de información.

Fuentes y Balladares (2022), tuvo como objetivo, determinar la incidencia de círculos de estudios redes de aprendizaje en el fortalecimiento pedagógico a docentes, distrito de Mocache. Los resultados evidencian que, los círculos de estudios, redes de aprendizaje su fortalecimiento pedagógico a los docentes se encuentra en un nivel bajo, siendo en base a la opinión de los encuestados y en relación a las dimensiones.

Pure y Sánchez (2022) fue analizar las interacciones entre docente-alumno, y alumno-alumno ante los conflictos. La población estudiada constó de 17 alumnos, un docente y una auxiliar/madre de familia, pertenecientes a una institución educativa de nivel inicial de Pueblo Libre. Entre los hallazgos más resaltantes, se puede afirmar que las interacciones se produjeron a partir de variadas causas y tipos, actitudes y estrategias de la docente y estudiantes no permitieron la resolución de los conflictos evidenciados.

Galeano, et al, (2022), tuvo como propósito diseñar estrategias didácticas flexibles para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje en estudiantes con capacidades diversas en la Instituciones educativas; se pudo evidenciar que, existe una necesidad, desde el punto de vista académico, en ayudar a los docentes a prepararse para la atención adecuada a estudiantes con capacidades diversas en el aula regular; pero, se puede inferir que el uso adecuado de estrategias didácticas, favorece al aprendizaje y hacer del mismo una experiencia espontánea y placentera.

García, et al, (2022)., tuvo como objetivo analizar las interacciones comunicativas que se desarrollan en la clase de Estudios Sociales y su implicación en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Es un estudio cualitativo, con un método fenomenológico, que comparten el docente y 27 estudiantes en las clases observadas. Los resultados, se reconoce que la interacción comunicativa influye en cómo cada participante del proceso educativo aprende y se relacionan con la temática de estudio a partir de sus experiencias y el contexto en que se encuentran. Asimismo, se refleja el tipo de interacción y los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Ulloa (2021), tuvo por objetivo analizar las características e implicaciones pedagógicas de cinco modelos y teorías de la interacción y la comunicación. Entre los principales hallazgos, se destaca que cada uno de los enfoques analizados ha estado marcado por la evolución tecnológica propia de su contexto histórico; por lo tanto, se concluye que, se plantea, devenir de esas teorías se percibe una episteme arraigada a modos históricos de interacción pedagógica y a las mediaciones que marcaban esas concreciones.

García y González (2020), tuvo como objetivo, analizar las herramientas que conoce y utiliza el estudiantado universitario de educación costarricense, así como las actividades y mecanismos que generan con su uso para favorecer los procesos comunicativos a distintos niveles. Desde un enfoque cuantitativo, y con un diseño no experimental, con una muestra de 421 estudiantes. Los resultados, la gran mayoría de estudiantes (41,7%) indica que usa las herramientas tanto para compartir información como para aprender de otras personas, aunque cabe resaltar un alto porcentaje (20%) que dice no utilizarlas para ninguna de las opciones mencionadas. En conclusión, se debe estimular y enriquecer al estudiante para que pueda sacar mayor provecho de los recursos a su alcance para facilitar sus aprendizajes y desarrollar sus competencias comunicativas.

Martínez, et al, (2019), tuvo como objetivo, analizar interacciones en el aula generadas a partir de prácticas pedagógicas efectivas en la décimo quinta región de Arica y Parinacota, Chile. Los resultados muestran, una fuerte vinculación con las características de los estudiantes en las prácticas pedagógicas observadas y en las interacciones en el aula; en su mayoría presentaron alta dirección del docente hacia los estudiantes, ausencia de interacción estudiante-estudiante y alto tiempo de interacción estudiante-conocimiento.

Escobar (2015) menciona algunas características de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje y sus implicaciones en el mismo; se consideran los procesos motivacionales y algunos elementos involucrados como emociones, sentimientos, autoestima que forman parte en dicho proceso. Los resultados, manifiestan la relevancia del contexto escolar como grupo social y la comunicación entre el alumno y el docente pues el contexto educativo es el espacio donde conviven, se relacionan, cambian impresiones el alumno y el docente.

La interacción implica una acción recíproca entre los actores educativos, donde se intercambian ideas, se colabora en proyectos, se comparten experiencias y se construye conocimiento de manera conjunta. Por otro lado, la comunicación se refiere a la transmisión efectiva de información a través de diversos medios, incluyendo el lenguaje verbal y no verbal, con el objetivo de lograr un entendimiento mutuo.

El fortalecimiento de capacidades se refiere al proceso intencional y sistemático de desarrollar, mejorar y ampliar las habilidades, conocimientos, competencias y recursos de individuos, grupos o comunidades (Fuentes y Balladares, 2022)

Se ha tomado a la Institución Educativa, como escenario de aplicación de prácticas innovaciones orientadas a mejorar al fortalecimiento de capacidades de los actores educativos en la gestión institucional y por ende el mejoramiento de los aprendizajes de las estudiantes, con la observación y el análisis de las actividades que se venían dando en la Institución Educativa, permitió comprobar que el liderazgo del director es un factor elemental para promover el cambio, igualmente el hecho de generar espacios de interacción entre pares, así como entre todos los actores educativos, configuró un mecanismo que facilitó la integración y la visión holística de la institución, que promovió el involucramiento de los actores educativos, activándose la sinergia del trabajo en equipo, la reflexión conjunta y la generación de cambios para mejorar.

La importancia de la investigación, radica en el planteamiento de estrategias innovadoras que permitan la interacción y comunicación de los actores educativos, que estimulen la creatividad, para resolver sus problemas, propiciando una real participación y planteando líneas de acción que posibiliten el mejoramiento de sus capacidades. Por ello, tiene como, objetivo de analizar cómo influye una mayor interacción entre los actores educativos, para el fortalecimiento de sus capacidades y la mejora de la gestión de los aprendizajes en la I.E.

METODOLOGÍA

La investigación realizada se enmarca por su finalidad en una investigación aplicada y por su nivel de profundidad es una investigación explicativa, pues demuestra la relación que existe entre ambas variables (Hernández, et al, 2014).

Asimismo, estamos en tiempos que se apuesta por el enfoque sistémico y holístico se hace necesario percibir a las instituciones educativas como sistemas que al interior debe promover interacción e interdependencia entre sus elementos.

Se empleó el diseño pre – experimental “Pre-test y Post-test con un solo grupo”

La población, estuvo constituida por todos los actores educativos de la Institución Educativa Nuestra Señora. De Las Mercedes de Ica: 216 participantes, pero, con una muestra de 102 participantes, lo cuales son: 27 alumnas, 35 docentes, 32 padres de familia y 18 del personal administrativo.

RESULTADOS

Cuadro 1

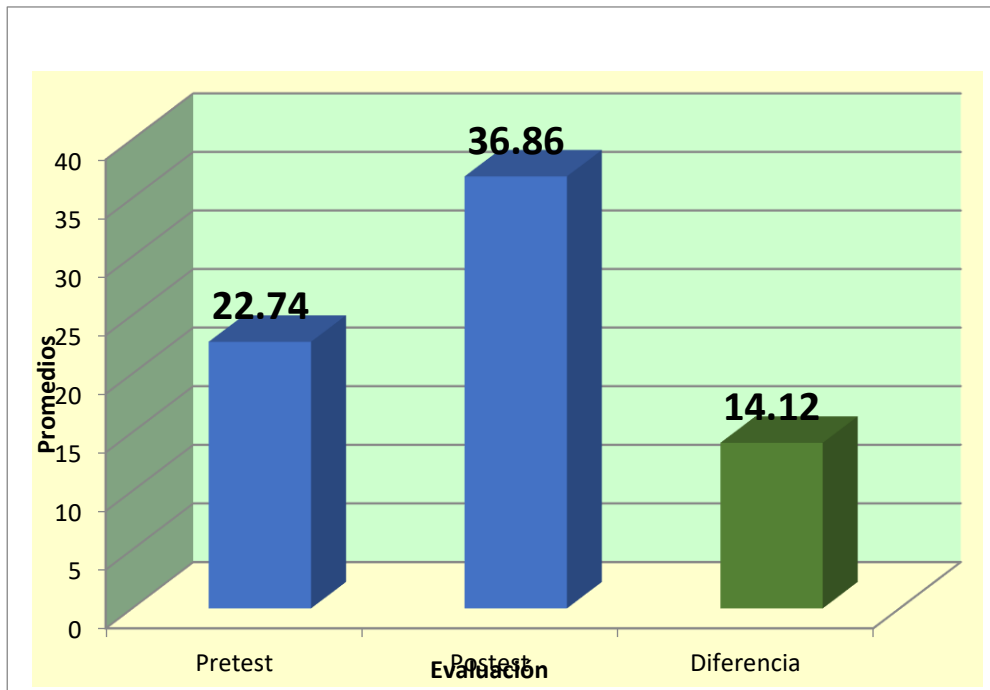
Puntajes y niveles en el Pretest y Postest de Capacidades de gestión pedagógica del personal docente de la I.E. Nuestra Señora de las Mercedes. Ica. 2011.

N°	Pretest	Nivel	Postest	Nivel	Diferencia
1	23	Medio	37	Alto	14
2	25	Medio	38	Alto	13
3	23	Medio	38	Alto	15
4	25	Medio	37	Alto	12
5	22	Medio	35	Alto	13
6	20	Medio	32	Medio	12
7	21	Medio	31	Medio	10
8	22	Medio	32	Medio	10
9	24	Medio	33	Alto	9
10	20	Medio	35	Alto	15
11	23	Medio	28	Medio	5
12	24	Medio	40	Alto	16
13	22	Medio	43	Alto	21
14	23	Medio	47	Alto	24
15	24	Medio	44	Alto	20
16	25	Medio	42	Alto	17
17	22	Medio	37	Alto	15
18	24	Medio	32	Medio	8
19	24	Medio	40	Alto	16
20	25	Medio	38	Alto	13
21	26	Medio	40	Alto	14
22	23	Medio	36	Alto	13
23	23	Medio	35	Alto	12
24	23	Medio	33	Alto	10
25	21	Medio	30	Medio	9
26	19	Medio	30	Medio	11
27	21	Medio	30	Medio	9
28	23	Medio	37	Alto	14
29	22	Medio	41	Alto	19
30	21	Medio	41	Alto	20
31	23	Medio	40	Alto	17
32	24	Medio	39	Alto	15
33	23	Medio	37	Alto	14
34	22	Medio	41	Alto	19
35	21	Medio	41	Alto	20
Promedio	22.74		36.86		14.11
Desvest	1.62		4.54		4.21

Fuente: Aplicación de la escala valorativa.

Gráfico 1

Puntajes en el Pretest y Postest de Capacidades de gestión pedagógica del personal docente participante de la I.E. Nuestra Señora de las Mercedes. Ica. 2011.



Interpretación

Se utilizó, la prueba “t” para comparar los puntajes antes y después de la interacción y comunicación entre actores educativos, tenemos que $T_c > T_{\text{tabular}}$ ($p=1.4 \times 10^{-20} < 0.01$) entonces el puntaje del Post test supera significativamente al puntaje del Pre Test, vemos que el Grupo Experimental único de los docentes, en el Posttest incrementaron el puntaje respecto al Pretest que, permite valorar el desarrollo de sus capacidades de gestión pedagógico, en el Pre test el puntaje medio alcanzado por los estudiantes, fue de 22.74 puntos y en el Post test de 36.86 de un total posible de 48 puntos; existiendo una diferencia promedio de 14.12 puntos entre el Post y Pre test y este incremento se atribuye a los talleres de interacción y comunicación desarrollados.

Cuadro 2

Puntaje y niveles en el Pretest y Posttest de Capacidades participativas de las alumnas (presidentas de aula) de la I.E. Nuestra Señora de las Mercedes. Ica. 2011.

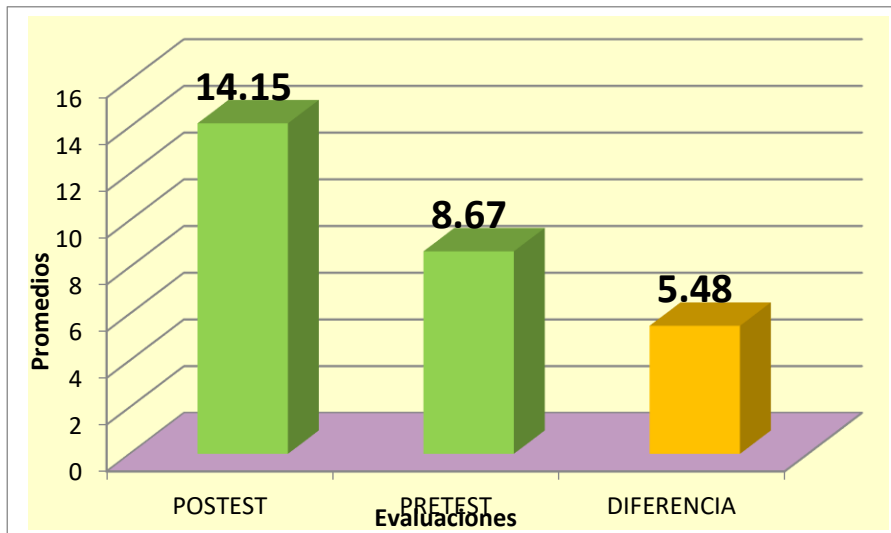
N°	PRETEST	Nivel	POSTEST	Nivel	Diferencia
1	9	Proceso	13	Logrado	4
2	7	Proceso	12	Logrado	5
3	9	Proceso	15	Logrado	6
4	10	Proceso	14	Logrado	4
5	8	Proceso	15	Logrado	7
6	11	Logrado	16	Logro destacado	5
7	10	Proceso	14	Logrado	4
8	8	Proceso	16	Logro destacado	8
9	6	Proceso	12	Logrado	6
10	3	Inicio	11	Logrado	8
11	9	Proceso	15	Logrado	6
12	10	Proceso	15	Logrado	5
13	10	Proceso	13	Logrado	3
14	8	Proceso	15	Logrado	7
15	8	Proceso	15	Logrado	7
16	8	Proceso	12	Logrado	4
17	8	Proceso	15	Logrado	7
18	9	Proceso	12	Logrado	3
19	8	Proceso	14	Logrado	6
20	8	Proceso	15	Logrado	7
21	8	Proceso	17	Logro destacado	9

22	7	Proceso	11	Logrado	4
23	14	Logrado	16	Logro destacado	2
24	10	Proceso	15	Logrado	5
25	8	Proceso	14	Logrado	6
26	8	Proceso	13	Logrado	5
27	12	Logrado	17	Logro destacado	5
Promedio	8.67		14.15		5.48
Desv.Estándar	2.00		1.70		1.70

Fuente: Aplicación de Escala valorativa.

Gráfico 2

Promedios en el Pretest y Postest de Capacidades participativas de las alumnas (presidentas de aula) de la I.E. Nuestra Señora de las Mercedes. Ica. 2011.



Interpretación

Se utilizó, la prueba “t” para comparar los puntajes promedios antes y después de los talleres de interacción y comunicación, tenemos que $T_c > T_{\text{tabular}}$ ($p=0.000000000000000177 < 0.01$), vemos que el Grupo único de presidentas del consejo de aula, en el Postest incrementaron significativamente el puntaje respecto al Pretest que permite valorar su desarrollo de capacidades participativas, en el Pre test el puntaje medio alcanzado por las alumnas fue de 8.67 puntos y en el Post test de 14.15, existiendo una diferencia promedio de 5.48 puntos entre el Post y Pre test y este incremento se atribuye a los talleres de interacción y comunicación.

DISCUSIÓN

En relación a ello, los resultados mencionan que, al utilizar la prueba “t” para comparar los puntajes antes y después de la interacción y comunicación entre actores educativos, tenemos que $T_c > T_{\text{tabular}}$ ($p=1.4 \times 10^{-20} < 0.01$) entonces, en el Pre test el puntaje medio alcanzado por los estudiantes, fue de 22.74 puntos y en el Post test de 36.86 de un total posible de 48 puntos; existiendo una diferencia promedio de 14.12 puntos entre el Post y Pre test y este incremento se atribuye a los talleres de interacción y comunicación desarrollados. Así mismo, Martínez, et al, (2019), resalta la fuerte correlación entre las características de las prácticas pedagógicas observadas con las interacciones en el aula con los docentes y estudiantes en su aprendizaje continuo, se identificaron una serie de factores internos que unidos a factores contextuales, dificultaban el establecimiento de una cultura de innovación en la institución Educativa, como por ejemplo, la ausencia de espacios de participación activa de las estudiantes en la gestión escolar y la relación de la Institución con los padres de familia que se caracteriza por la desconfianza y el distanciamiento que impide convertirlos en aliados de la tarea educativa.

Por otro lado, la prueba “t” para comparar los puntajes promedios antes y después de los talleres de interacción y comunicación, tenemos que $T_c > T_{\text{tabular}}$ ($p=0.000000000000000177 < 0.01$), vemos que el Grupo único de presidentas del consejo de aula, en el Pre test el puntaje medio alcanzado por las alumnas fue de 8.67 puntos y en el Post test de 14.15, existiendo una diferencia promedio de 5.48 puntos entre el Post y Pre test y este incremento se atribuye a los talleres de interacción y comunicación. Así mismo, García, et al, (2022)., menciona que, se reconoce que la interacción comunicativa influye en cómo cada participante del proceso educativo aprende y se relacionan con la temática de estudio a partir de sus experiencias y el contexto en que se encuentran.

CONCLUSIÓN

El estudio ha demostrado que la interacción y comunicación entre los diversos actores educativos fortalece significativamente sus capacidades, ya que, de acuerdo, con los resultados estadísticos aplicados a presidentas de aula, docentes, padres de familia y administrativos, resultó el $T_c > T_{\text{tabular}}$, y $P < 0.01$; con la evaluación de las capacidades de los diferentes actores en la I.E. Nuestra Señora de las Mercedes demuestran que, la mayoría estuvo en los niveles medio o proceso, vale decir que era necesaria la intervención realizada a través de la interacción y comunicación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Escobar, M. (2015). Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje. *Revista de Tecnología y Sociedad*, (8). <http://www.udgvirtual.udg.mx/paakat/index.php/paakat/article/view/230/34>
- Fuentes, M. y Balladares, C. (2022). Círculos de estudios: redes de aprendizajes y fortalecimiento de capacidades pedagógicas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 676-686. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1534
- Galeano, A., Cortés, S. y Herrera, Y. (2022). Estrategias didácticas flexibles para el fortalecimiento del proceso educativo en estudiantes con capacidades diversas. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 26(2), 52–70. <https://doi.org/10.46498/eduipb.v26i2.1708>
- García, J. y González, M. (2020). La comunicación y la interacción como aspectos clave de los entornos personales de aprendizaje: Perspectiva de estudiantes costarricenses de educación. *Revista Electrónica Educare*, 24 (3), 100-119. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.24-3.5>
- García, K., Barrientos, A. y Córdoba, C. (2022). Las interacciones comunicativas en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la clase de Estudios Sociales. *Revista Educación*, 46(1), 400–419. <https://doi.org/10.15517/revedu.v46i1.47660>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). Metodología de Investigación. McGRAW-HILL
- Martínez, P., Armengol, C. y Muñoz, J. (2019). Interacciones en el aula desde prácticas pedagógicas efectivas. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 18(36), 55-74. <https://dx.doi.org/10.21703/rexe.20191836martinez13>
- Pure, M. y Sánchez, M. (2022). La interacción entre docente-alumno y alumno-alumno ante los conflictos en un aula de una institución educativa de nivel inicial de Pueblo Libre. *Educación*, 31(61), 149-168. <https://doi.org/10.18800/educacion.202202.008>
- Ulloa, G. (2021) Theories and Models of Interaction and Communication for Distance Learning Spaces. *Revista Espiga*, 21(43) 197-217.