

FILOSOFÍA DEL PENSAMIENTO COMPLEJO Y DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Philosophy of complex thought and knowledge management

DOI: <https://doi.org/10.54943/lree.v1i2.229>

 Angelica, Hermosilla Diaz¹
(angelicahermosillaunh@gmail.com)
(<https://orcid.org/0009-0009-7348-0598>)

¹ Institución Educativa Inicial N° 706,
Pampa Hermosa, Tingo María, Perú

RESUMEN

El método científico, instrumento básico de la investigación científica señala que un estudio inquisitivo de este nivel tiene su génesis en la determinación de un problema, para este caso específico el problema fue la poca información que se tiene sobre las dos variables, conocido esta situación y para continuar con el sentido coherente de la investigación se definió el objetivo, fue : Establecer la relación de la filosofía del pensamiento complejo con la filosofía de la gestión del conocimiento. El método básico conveniente utilizado fue el hermenéutico que facilitó conocer, entender y explicar las diversas teorías incluidas fundamentalmente en el marco teórico. El tipo de investigación es básica, porque obedece a un marco teórico que tiene como objetivo incrementar el conocimiento filosófico. Arribando más adelante al resultado que se expresa así: El pensamiento complejo explora modos de pensar a partir de la complejidad del mundo, articular conocimientos globales a partir de conocimientos singulares y viceversa, bajo los preceptos de Morin: el pensamiento complejo es un “operador del pensamiento que relaciona”.

Palabras clave: Complejidad, incertidumbre, reflexión, teoría, análisis.

ABSTRACT

The scientific method, a basic instrument of scientific research, indicates that an inquisitive study of this level has its genesis in the determination of a problem, for this specific case the problem was the little information that is available on the two variables, knowing this situation and To continue with the coherent sense of the investigation, the objective was defined, it was: Establish the relationship of the philosophy of complex thought with the philosophy of knowledge management. The convenient basic method used was the hermeneutic one that made it easier to know, understand and explain the various theories included mainly in the theoretical framework. The type of research is basic, because it obeys a theoretical framework that aims to increase philosophical knowledge. Later arriving at the result that is expressed as follows: Complex thought explores ways of thinking based on the complexity of the world, articulating global knowledge based on singular knowledge and vice versa, under Morin's precepts: complex thought is an "operator of the thought that relates.

Keywords: Complexity, uncertainty, reflection, theory, analysis.

Artículo recibido: 25/01/2021
Arbitrado por pares
Artículo aceptado: 30/04/2021
Artículo publicado: 01/07/2021



INTRODUCCIÓN

Se resume el aporte y la novedad de la investigación en dos aspectos, hacer una reflexión filosófica sobre el pensamiento complejo, desde la complejidad del mundo hasta la complejidad del ser humano y de la gestión del conocimiento, entendida como proceso sistematizado y organizado para producir y socializar conocimientos. Ambos temas son poco tratados en el ámbito universitario de nuestra universidad.

Las razones que nos motivaron realizar la investigación que presentamos fueron: Actualmente el estudio del pensamiento se ha intensificado, sobre todo a partir de la consolidación de las neurociencias, ciencia que se ocupa del cerebro y cómo éste genera pensamientos, en segundo lugar, profundizar analíticamente la gestión del conocimiento, tanto en su nivel implícito como explícito.

Tobón y Núñez (2006) en su artículo científico, con su objetivo: Analizar las contribuciones del pensamiento complejo al proceso de gestión del conocimiento, con resultado del análisis: La gestión del conocimiento tiene una naturaleza compleja porque se da en el marco de continuos procesos de cambio de la información, tiene factores de incertidumbre relacionados con el cambio e implica procesos multidimensionales debido a la necesidad de ligar y entretrejer los conocimientos; también que es necesario desarrollar un pensamiento complejo para que se realice con pertinencia, flexibilidad y sentido ecológico, se concluyó que es necesario vincular la gestión del conocimiento con el paradigma del pensamiento complejo, para que el conocimiento esté al servicio del desarrollo socio-ambiental sostenible y sustentable a corto, mediano y largo plazo.

Pereira (2010) señala que la función de un pensamiento complejo es descubrir la naturaleza y complejidad de todos los fenómenos y sus interrelaciones, por lo tanto, se debe enlazar la enseñanza con la ética del entendimiento entre los individuos, puestas al servicio de motivar a la comprensión, moral, solidaridad de los ciudadanos superando el individualismo y la autodestrucción.

Rodríguez, Roggero y Rodríguez (2015) en su artículo científico sobre el Pensamiento complejo y ciencias de la complejidad, con la propuesta para su articulación epistemológica y metodológica, expone el análisis de la complejidad como problema científico y desarrolla una propuesta de articulación epistemológica y metodológica entre ambos enfoques, se concluye, con el señalamiento de algunos desafíos futuros en la comprensión del pensamiento con la ciencia de la complejidad.

Gómez y Martínez (2014) en su artículo científico, constituye una revisión bibliográfica, cuyo objetivo fue identificar las necesidades de innovación en las organizaciones en un contexto lleno de incertidumbre y cambios acelerados. La metodología consistió, inicialmente, en una revisión de la teoría y el desafío organizacional, para luego establecer las necesidades de cambio requeridas por una organización que aprende. El resultado obtenido fue la construcción de un Modelo Conceptual de la Gestión del Conocimiento. Se concluyó que las organizaciones deben favorecer la acción innovadora y entenderla como fuente de ventajas competitivas sostenibles ante las condiciones y requerimientos de los entornos socioeconómicos del mundo actual.

Pérez-Montoro (2016), exponen que: dichas tecnologías permiten tener un acceso libre y más completo al conocimiento. La globalización del mercado, ha generado un nuevo entorno económico, en el cual la competitividad sigue siendo un valor fundamental en las organizaciones. De esta forma, el conocimiento se asume como un valor añadido que puede determinar el éxito o el fracaso de la empresa dentro de este mercado globalizado

Galati (2017) señala que el pensamiento complejo y transdisciplinario como marcos de investigación científica, desde el punto de vista metodológico, de Edgar Morin y la transdisciplinariedad de Basarab Nicolescu. La metodología empleada es la documentación, teniendo en cuenta artículos de doctrina y la experiencia docente. Desarrollando la complejidad y

la transdisciplinariedad como metodología, se plantean “consignas transdisciplinares” aplicadas a la investigación, aunque pensadas originariamente para la enseñanza. A partir de la estructura del diseño de investigación, se señalan estrategias metodológicas transdisciplinares asistemáticas, y sistemáticas, elemento por elemento del proyecto de investigación. Como otro de los resultados se agrega la creación de la categoría de Teoría General/Provisoria de la Ciencia, encarada desde la transdisciplinariedad.

Agudelo y Valencia (2018) se basan en el producto del acercamiento teórico-práctico a la gestión del conocimiento, modelo gerencial que, llevado a cabo en la organización como estrategia, posibilita no solo el direccionamiento de la misma, sino también el entendimiento de su realidad frente al entorno en el que se desenvuelve. Inicialmente, se despliegan algunos conceptos teóricos del modelo gerencial, con el fin de definir sus características y elementos más representativo; que abre, la compuerta al liderazgo, de hecho, al consolidarlo como directriz institucional, el líder proporciona los recursos necesarios para que el conocimiento se formule, se implante y se sostenga como una estrategia de largo plazo.

Guerrero (2018) precisa diversos planteamientos teóricos desde aportes de Morín, Osorio, otros; los cuales permiten reflexionar sobre la efectividad de la gestión del conocimiento dentro de la Universidad Politécnica Territorial Manuela Sáenz (UPTMS), todo esto desde un enfoque complejo con sentido de pertenencia a la realidad social actual, dado que el conocimiento es un recurso muy apreciable para las universidades; como reto indiscutible en innovar para mejorar la capacidad gerencial, en el conocimiento que es formado internamente en esta institución desde un enfoque complejo.

Alvarez. (2020) en su presente investigación busca explicar, desde un análisis teórico, la correspondencia entre gestión del conocimiento y la generación de ventaja competitiva en las organizaciones educativas. Se realizó un análisis teórico de estudios desarrollados en diferentes contextos; de esta forma se abordaron los siguientes conceptos relacionados: Primero, organización educativa, cuya característica principal es el permanente cambio y la constante generación del conocimiento. Segundo, gestión del conocimiento, se analizó el flujo de conocimiento explícito e implícito desde su identificación hasta su retención y su consideración dentro del activo de la organización. Finalmente, se realizó una aproximación a la realidad de las organizaciones educativas de Lambayeque desde el enfoque de la gestión directiva y gestión de la calidad; ambos estudios consideran al conocimiento como un elemento primordial de la gestión. Se concluye que la gestión adecuada del conocimiento es una fuente generadora de ventaja competitiva necesaria para la subsistencia de las organizaciones educativas en un mundo globalizado y altamente competitivo.

Balbín y Ramos (2022) señala que un estudio inquisitivo en la determinación de un problema, el problema fue la poca información que se tiene sobre las dos variables, lo que tuvo como objetivo: Explicar al pensamiento complejo y la gestión del conocimiento como factores básicos para fomentar la calidad educativa. El método básico conveniente utilizado fue el hermenéutico que facilitó conocer, entender y explicar las diversas teorías incluidas fundamentalmente en el marco teórico. Arribando más adelante al resultado que se expresa que el pensamiento complejo explora modos de pensar a partir de la complejidad del mundo, articular conocimientos globales a partir de conocimientos singulares y viceversa, bajo los preceptos de Morin: también con la gestión del conocimiento son factores básicos para fomentar la calidad educativa.

Sobre el pensamiento complejo, según Juárez y Comboni (2012) “El pensamiento complejo, propuesto por Morin, desde su concepción de la complejidad humana, ha introducido en las ciencias sociales un debate que implica no sólo a la cuestión epistemológica, sino a la filosofía misma del ser humano, su existencia y finalidad dentro del cosmos, su forma de ser y de existir como ser bioético-antropo-sociológico en un medio eco-socialcósmico”.

Por otro lado, Morín (2002) señala “La complejidad del pensamiento, así como la reconstrucción de la realidad por el sujeto cognoscente nos lleva necesariamente a la transdisciplinariedad como método de investigación y como epistemología de la investigación y del conocimiento”, también ingresa al saber de la vida, la educación y el conocimiento articulando las disciplinas.

Valhondo (2015) “La gestión del conocimiento es un proceso lógico, organizado y sistemático para producir, transferir y aplicar en situaciones concretas una combinación armónica de saberes, experiencias, valores, información contextual y apreciaciones expertas que proporcionan un marco la mejora de una institución”. (p. 77). Esto es, implica identificar y analizar el conocimiento que se requiere y que se encuentra disponible, para luego planificarla para alcanzar los objetivos de la mejora de la calidad educativa de la institución. Así mismo, como bien manifiesta

Negales (2007) “El conocimiento que posee una organización puede convertirse en una fuente de ventaja competitiva sostenible mediante el despliegue de una efectiva estrategia de gestión del conocimiento, que permita originar acciones innovadoras para generar productos, servicios, procesos y sistemas de gestión que optimicen los recursos y capacidades de la institución. (p. 78).

Señalamos párrafos atrás, que a partir del pensamiento complejo se puede mejorar el proceso de aprendizaje y ahora en estas líneas estamos en condiciones de decir que la gestión del conocimiento contribuye en la mejora de la calidad educativa, pues permite tener acceso a nuevas experiencias académicas, de conocimientos que crean nuevas competencias y capacidades, alienta la creatividad y la innovación, mejora sustancialmente el valor del conocimiento.

Se resume el aporte o su contribución de la investigación en dos aspectos, primero articular el pensamiento complejo con la gestión del conocimiento y segundo, considerar a ambas variables como factor básico de una educación de calidad. En la línea de la investigación pura o básica se formuló el objetivo: Establecer la relación de la filosofía del pensamiento complejo con la filosofía de la gestión del conocimiento.

METODOLOGÍA

El procedimiento seguido por el estudio tuvo el siguiente camino: se inició seleccionando los métodos: deductivo y analítico, según Vásquez (2014) “El método deductivo, va de lo general a lo particular”, también el autor señala que el método analítico, “Es aquel método de investigación que consiste en la desmembración de un todo descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, naturaleza y los efectos. El análisis es la observación y examen de un hecho en particular”. (p. 56). Así mismo, la información recogida en diversas fuentes, bibliográficas, el internet, revistas fueron analizados e interpretados con la mayor objetividad y claridad posible

En seguida se describió el problema con la fundamentación de la misma, para Arias (2017), “La fundamentación del problema, consiste en describir de manera amplia la situación objeto de estudio, ubicándola en un contexto que permita comprender su origen, relaciones e incógnitas por responder. (p. 108) es decir en este parte se describió el problema de investigación, se formularon los problemas, objetivos e hipótesis.

RESULTADO

En los resultados se demostraron, lo siguiente:

Se estableció que existe relación directa entre la filosofía del pensamiento complejo con la filosofía de la gestión del conocimiento.

Se estableció que es posible articular el pensamiento complejo con la gestión del conocimiento y segundo, articular ambas variables como factor básico para la mejora continua de la educación de calidad.

DISCUSIÓN

La base teórica señala que el pensamiento complejo, Morín (2002) señala “La complejidad del pensamiento, como la reconstrucción de la realidad por el sujeto cognitivo nos llevará necesariamente a la transdisciplinariedad como método de investigación y como epistemología y conocimiento”, relacionado con la educación y el conocimiento articulando las disciplinas. También, según Juárez y Comboni (2012) “El pensamiento complejo, propuesto por Morin, desde su concepción de la complejidad humana, ha introducido en las ciencias sociales un debate que implica no sólo a la cuestión epistemológica, sino a la filosofía misma del ser humano y su existencia, su forma de ser.

Por otro lado, la organización del conocimiento disponible pretende desarrollar la capacidad de la organización para sistematizar los conocimientos disponibles y los nuevos conocimientos producidos, de manera que puedan ser objetivados, es decir, que los conocimientos tácitos se trasformen en conocimientos explícitos mediante procesos de clasificación y, categorización, de tal forma que puedan ser ordenados y estructurados con base en criterios compartidos por los miembros de la organización. De la misma manera, es necesario almacenar los conocimientos disponibles para reutilizarlos de manera ágil y rápida. (Negales, 2007, p. 85)

Visión planteada por Negales que tiene relación significativa con de la filosofía del pensamiento complejo con la filosofía de la gestión del conocimiento y que es posible articular el pensamiento complejo con la gestión del conocimiento y segundo, articular ambas variables como factor básico para la mejora continua de la educación de calidad.

De esa manera, Balbín y Ramos (2022) señala que sus estudios determinaron: Explicar al pensamiento complejo y la gestión del conocimiento como factores básicos para fomentar la calidad educativa, con lo que se expresa que el pensamiento complejo explora modos de pensar a partir de la complejidad del mundo, articular conocimientos globales a partir de conocimientos singulares y viceversa, bajo los preceptos de Morin: también con la gestión del conocimiento son factores básicos para fomentar la calidad educativa.

CONCLUSIÓN

En conclusión, el pensamiento complejo y la gestión de conocimiento se complementan directamente en el proceso de cada estudiante para mejorar su análisis, comprensión, creación como componente en la naturaleza complejo, de su pensamiento con el enfoque de autorrealización, metodología e integridad, para realizar sus trabajos con cognitivos y multidimensionalidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Agudelo, E. y Valencia, A. (2018). La gestión del conocimiento, una política organizacional para la empresa de hoy. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 26(4), 673-684. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052018000400673>

Alvarez, B. (2020). La gestión del conocimiento como generador de ventaja competitiva en organizaciones educativas (Lambayeque, Perú). *Revista Científica*, 5(17), 205–220. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.17.10.205-220>

Arias, F. (2017). *El proyecto de investigación*: Colombia: Debate.

- Balbín, M., y Ramos, A. (2022). El pensamiento complejo y la gestión del conocimiento: factores básicos de la calidad educativa. *Revista Identidad*, 8(2), 22–28. <https://doi.org/10.46276/rifce.v8i2.1527>
- Galati, E. (2017). El pensamiento complejo y transdisciplinario como marcos de investigación científica. *Revista Latinoamericana de Metodología de las Ciencias Sociales*, 7(1), 1-15 <https://doi.org/10.24215/18537863e021>
- Guerrero, I. (2018). Enfoque Complejo en la Gestión del Conocimiento en Investigación. *Revista Scientific*, 3(10), 248–266. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2018.3.10.13.248-266>
- Gómez, A. y Martínez, O. (2014). La gestión del conocimiento como herramienta para la innovación y el cambio incremental en las organizaciones. *Desarrollo Gerencial*, 6(2). <https://doi.org/10.17081/dege.6.2.47>
- Juárez, J. y Comboni S. (2012). Epistemología del pensamiento complejo. *Reencuentro. Análisis de Problemas Universitarios*, (65), 38-51 <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34024824006>
- Morin, E. (2002). *La mente bien ordenada*. Barcelona, España: Seix Barral.
- Negales, N. (2007). *La gestión del conocimiento como fuente de innovación*. Bogotá, Colombia: Universidad de Bogotá.
- Pereira, J. (2010). Consideraciones Básicas del Pensamiento Complejo de Edgar Morín, en la Educación. *Revista electrónica Educare*, XIV(1), 67-75. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194114419007>
- Pérez-Montoro, M. (2016a,b). Gestión del conocimiento: orígenes y evolución. El profesional de la información, 25(4) 526–534. <https://doi.org/10.3145/epi.2016.jul.02>
- Rodríguez, L., Roggero, P. y Rodríguez, P. (2015). Pensamiento complejo y ciencias de la complejidad. Propuesta para su articulación epistemológica y metodológica. *Argumentos*, 28(78), 187-206 <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=59541545016>
- Tobón, S. y Núñez, A. (2006). La gestión del conocimiento desde el pensamiento complejo: un compromiso ético con el desarrollo humano. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, (58), 27-39. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20605803>
- Valhondo, D. (2015). *Gestión del conocimiento. Del mito a la realidad*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Vásquez, I. (2014). *Tipos de estudio y métodos de investigación*. Madrid: Narcea.